

Автономная некоммерческая организация
высшего образования
«ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ»
(АНО ВО «ИЭУ»)

Кафедра «Менеджмент»

УТВЕРЖДЕНА

Решением Ученого совета

Протокол № 29/01

от « 29 » января 20 16 г.

Ректор АНО ВО «ИЭУ»

В.Д.Бушуев
« 29 » января 20 16 г.

Рабочая учебная программа

дисциплины

«ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»

(заочная форма обучения)

Для направления подготовки:

380301 «Экономика»

Профиль подготовки:

« «Экономика предприятий и
организаций»

Квалификация (степень)
выпускника

Академический бакалавр

Тула 2016

Рабочую учебную программу разработала Туликова А.И., к.э.н.

Рабочая программа дисциплины «Теория организации» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» (далее именуется – ФГОС ВО) с учетом профиля «Экономика предприятий и организаций».

Дисциплина «Теория организации» (БЗ.В.ОД.15) относится к вариативной части дисциплин для направления подготовки 38.03.01 «Экономика», профиль «Экономика предприятий и организаций» и является дисциплиной, обязательной для изучения.

Рабочая учебная программа рассмотрена на заседании кафедры «Менеджмент» «25» января 2016 г., протокол № 25/01.

1. Цели освоения дисциплины

Развитие организационных процессов на предприятиях вызвало необходимость изучения дисциплины «Теория организации», усиления акцентов на удовлетворении принципиально новых требований инновационного развития и рыночной среды. Это касается дезинтеграции (разукрупнения) и интеграции организаций, расширения бизнеса, создания крупных и малых компаний.

Принципиально важным моментом является масштабность развернувшихся процессов интеграции, формирования новых организационных структур, многие из которых к настоящему времени превратились в современные корпорации. Наиболее успешные российские компании сумели выйти на мировой рынок и конкурируют на равных с признанными лидерами мировой экономики.

Успех этих компаний основывается не только на эксплуатации природной ренты, но и на активном внедрении принципиально новых организационных решений, современных методов управления и технологических инноваций.

Целью изучения дисциплины является привитие студентам нового понимания социальной организации, ее особенностей, структуры, функций, принципов и механизмов функционирования и развития, а также вооружение их арсеналом современных средств социального проектирования и методов совершенствования организаций различной природы.

Одна из основных задач курса – вооружить будущих экономистов знанием законов, принципов и правил, необходимых для выработки современного организационного мышления. Овладение элементами теории организации послужит формированию навыков разработки системных концепций для выявления и реализации организационных резервов совершенствования систем управления, формирования у студентов умений структурировать различные компоненты функционирования организаций, систематизировать виды организационных взаимодействий, осуществлять компетентный менеджмент своего поведения в организации и оказывать позитивное воздействие на поведение других людей.

Задачи изучения дисциплины:

- получение системных знаний об организации как процессе и как объекте хозяйственной деятельности;
- исследование важнейших системных свойств организации;
- формирование основополагающих представлений о законах, принципах и механизмах функционирования организационных систем;
- изучение новых прогрессивных форм организации в экономике, процессов интеграции бизнеса;
- получение основных сведений о методах организационного проектирования.

Содержание программы дисциплины и методика его преподавания базируются на положениях ФГОС ВО.

Бакалавр по направлению подготовки 38.03.01 Экономика должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

расчетно-экономическая деятельность:

- подготовка исходных данных для проведения расчетов экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;
- проведение расчетов экономических и социально-экономических показателей на основе типовых методик с учетом действующей нормативно-правовой базы;
- разработка экономических разделов планов предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств;

аналитическая, научно-исследовательская деятельность:

- поиск информации по полученному заданию, сбор и анализ данных, необходимых для проведения конкретных экономических расчетов;
- обработка массивов экономических данных в соответствии с поставленной задачей,

- анализ, оценка, интерпретация полученных результатов и обоснование выводов;
- построение стандартных теоретических и эконометрических моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к области профессиональной деятельности, анализ и интерпретация полученных результатов;
- анализ и интерпретация показателей, характеризующих социально-экономические процессы и явления на микро- и макро-уровне как в России, так и за рубежом;
- подготовка информационных обзоров, аналитических отчетов;
- проведение статистических обследований, опросов, анкетирования и первичная обработка их результатов;
- участие в разработке проектных решений в области профессиональной деятельности, подготовке предложений и мероприятий по реализации разработанных проектов и программ;

организационно-управленческая деятельность:

- участие в разработке вариантов управленческих решений, обосновании их выбора на основе критериев социально-экономической эффективности с учетом рисков и возможных социально-экономических последствий принимаемых решений;
- организация выполнения порученного этапа работы;
- оперативное управление малыми коллективами и группами,
- сформированными для реализации конкретного экономического проекта;
- участие в подготовке и принятии решений по вопросам организации управления и совершенствования деятельности экономических служб и подразделений предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств с учетом правовых, административных и других ограничений.

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- место и роль теории организаций и ее взаимосвязь с другими разделами экономической и управленческой науки;
 - основные законы и принципы теории организации;
 - функции, цели, эффективность и разновидности структурных подходов при исследовании организаций;
- методологические и теоретические основы анализа организационных отношений, процессы организационно-экономического развития сложных социальных систем;
 - структурные характеристики социальной организации экономических систем;
 - основные элементы и составляющие организационной культуры;
 - модели организации;
- методологические и теоретические основы организационного проектирования на предприятии;
 - параметры организационного дизайна и их связь с должностными позициями на предприятии и корпорации;
 - принципы и критерии группирования организационных единиц на предприятии;
 - базовые конфигурации организационных структур управления на предприятии и их свойства.

Уметь:

- использовать методологические и теоретические основы анализа организационных отношений, процессов организационно-экономического развития сложных социальных систем при проектировании организационных структур управления на предприятии;
- анализировать проблемы предприятий и их комплексов с точки зрения организационных отношений;
- применять системный подход при изучении функционирования и при прогнозировании будущего организации;

- корректно ставить и предлагать направления и методы решения задач организации на предприятии;
- применять на практике к конкретным предприятиям модели организации и специфицировать соответствующие их характеристики;
- обосновывать с точки зрения теории организации меру централизации/децентрализации управления на предприятии;
- определять общие задачи, функции подразделений и проектировать базовые потоки полномочий в организации.

Владеть:

- специальной экономической терминологией и лексикой специальности;
- навыками самостоятельного овладения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии;
- навыками профессиональной аргументации при разборе стандартных ситуаций в сфере предстоящей деятельности;
- методами определения экономической эффективности внедрения новой техники и технологии, мероприятия по повышению конкурентоспособности продукции, совершенствованию организации и управления.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у обучающихся в результате освоения дисциплин ООП подготовки бакалавра: «Микроэкономика», «Макроэкономика», «Основы бизнеса», «Логистика», «Экономика предприятия (организации)».

Дисциплина «Коммерческая деятельность предприятия (организации)» взаимосвязана с другими образовательными компонентами подготовки бакалавров, такими как:

1. «Менеджмент»;
2. «Маркетинг» и др..

Взаимосвязи проявляются в том, что каждая из дисциплин, с разных точек зрения, исследует проблемы и специфику деятельности предприятий в современных конкурентных экономических условиях.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины студенты должны обладать следующими **общекультурными компетенциями (ОК):**

- способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);

общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

- способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач (ОПК-2);

профессиональными компетенциями (ПК):

- способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет (ПК-7).

4. Структура и содержание дисциплины

Содержанием дисциплины предусмотрено проведение преподавателем лекций, практических занятий и самостоятельная работа студента.

Объем и виды учебной работы представлены в тематических планах.

Содержание по видам учебной работы определяется методическими рекомендациями, включенными в учебно-методический комплекс по дисциплине.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, или 108 часа.

Вид учебной работы	Количество часов
Общая трудоемкость	108
В том числе:	
Аудиторные занятия (всего)	12
В том числе:	
Лекции	6
Практические занятия	5
Контроль самостоятельной работы студента	1
Самостоятельная работа	92
Вид промежуточной аттестации	
Зачет	4

4.1. Тематический план изучения дисциплины

№ п/п	Название разделов и тем, форма контроля	Количество часов					
		Всего часов	В том числе				Самостоятельная работа студентов
			Аудиторные занятия				
			лекции	практические занятия	контроль само- стоятельной работы	Промежуточная аттестация	
1.	Тема 1. Организация как система; социальная организация, хозяйственные организации; организация и управление; теория организации и ее место в системе научных знаний.	20	2				18

№ п/п	Название разделов и тем, форма контроля	Количество часов					
		Всего часов	В том числе				
			Аудиторные занятия				Самостоятельная работа студентов
			лекции	практические занятия	контроль самостоятельной работы	Промежуточная аттестация	
2.	Тема 2. Закон синергии; закон информированности - упорядоченности; закон самосохранения; закон единства анализа - синтеза; закон развития; законы композиции и пропорциональности.	20	1	1,5			17,5
3.	Тема 3. Специфические законы социальной организации; принципы статической организации; принципы динамической организации; принципы рационализации.	21	1	1,5			18,5
4.	Тема 4. Проектирование организационных систем; развитие организаторской и организационно-управленческой мысли.	21	1	2*			18
5.	Тема 5. Организационная культура; субъекты организаторской деятельности.	21	1				20
	Контрольная работа	1			1		
	Зачет	4				4	
	Итого по дисциплине	108	6	5	1	4	92

*занятие проводится в интерактивной форме

4.2.Содержание дисциплины

Изучение дисциплины «Теория организации» включает следующие виды взаимосвязанной работы:

общая аудиторная работа (лекционные, практические занятия, интерактивные занятия, контроль самостоятельной работы);

самостоятельная работа студентов по изучению курса с использованием учебников, учебных пособий, иных электронных образовательных ресурсов, консультаций с ведущими дисциплину преподавателями;

работа по выполнению контрольной работы;

подготовка и сдача зачета.

Тема 1. Организация как система; социальная организация, хозяйственные организации; организация и управление; теория организации и ее место в системе научных знаний.

Общественно-исторические условия возникновения организационно-управленческой мысли. Значение организационных проблем на современном этапе развития науки и общества. Понятие термина «организация» и его толкование различными авторами.

Сущность теории организации как фундаментальной науки, её объект, предмет и научный метод. Цели и задачи дисциплины. Структура общей организационной науки как система знаний.

Связь теории организации с другими смежными фундаментальными и прикладными науками. Значение теории организации в формировании и развитии прикладных наук.

Основные зарубежные научные школы организационно-управленческой мысли: классическая, человеческих отношений, современная школа менеджмента. Развитие организационной мысли в России. Научный вклад А.А. Богданова в формирование школы всеобщей организационной науки. Современные тенденции и общие направления развития теории организации.

Сущность понятия «система» её свойства и определения различными авторами. Соотношение понятий «организация» и «система» с позиции теории организации. Характеристика этих понятий как тождественные и самостоятельные концептуальные категории теории организации и систем.

Свойства организации как системы. Особенности системного подхода к раскрытию свойств организации. Направления систематизации организаций и их классификации.

Соотношение понятий «организация» и «управление». Роль и функции организации в формировании систем управления. Основные организационные принципы в системе управления.

Виды организаций в социально-экономической сфере и их особенности.

Тема 2. Закон синергии; закон информированности - упорядоченности; закон самосохранения; закон единства анализа - синтеза; закон развития; законы композиции и пропорциональности.

Законы и закономерности – фундаментальная основа теории организации. Общее представление о характере законов организации, закономерностей, зависимостей, принципов. Структурная систематизация законов организации.

Особенности взаимодействия законов организации и механизм их проявления в природе и обществе. Закон синергии – основной закон организации. Понятие синергетического эффекта. Закон самосохранения. Понятия равновесия и устойчивости. Закон развития.

Закон информированности-упорядоченности. Информация и её роль в организации. Закон единства анализа и синтеза. Закон композиции. Цели организации и их согласование. Закон пропорциональности. Понятия пропорциональности и диспропорции.

Тема 3. Специфические законы социальной организации; принципы статической организации; принципы динамической организации; принципы рационализации.

Принципы организации как исходные положения в формировании систем. Классификация принципов организации. Основные методологические принципы организации и их сущность.

Структура как организационная характеристика системы. Межкомпонентные связи и соединения. Типы конфигураций структур. Виды организационных структур.

Принципы структуризации организации.

Понятие процесса как формы динамической организации. Жизненный цикл организации. Классификация процессов по фазам жизненного цикла организации. Типология процессов.

Понятие самоорганизации и самоуправления. Виды и особенности самоорганизации как процесса саморазвития. Основные принципы процессуализации.

Тема 4. Проектирование организационных систем; развитие организаторской и организационно-управленческой мысли.

Основы проектирования организационных систем. Анализ и формирование организационных структур управления. Формирование внутреннего механизма организационной системы. Формирование механизма внешних отношений организационной системы. Технология создания и регистрации организаций. Сущность, этапы и методы реорганизации. Эффективность организационных изменений.

Многообразие организационно-правовых форм и особенности организации управления. Государственные организации. Коммерческие и некоммерческие организации. Формы объединения коммерческих организаций. Интегрированные корпоративные структуры.

Эволюция организационно-управленческой мысли. Развитие и преобразование организационных структур. Глобализация. Распространение информационных технологий в организационном опыте. Возрастание роли инноваций и предпринимательства. Основные свойства организаций будущего. Многомерные организации. Круговые корпорации. Интеллектуальные и виртуальные организации. Обучающиеся организации.

Тема 5. Организационная культура; субъекты организаторской деятельности.

Понятие организационной культуры. Содержание культуры организации: деятельно-ролевой культурный комплекс, управленческий культурный комплекс, культурный комплекс отношений с внешней средой, поведенческий культурный комплекс. Проблемы формирования организационной культуры. Понятие и виды корпоративных культур. Культура управления. Взаимосвязь стиля руководства и культуры управления. Культура коммуникаций.

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. В рамках учебных курсов должны быть предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин (модулей), и в целом в учебном процессе они должны составлять не менее 20 – 30% аудиторных занятий (определяется требованиями ФГОС ВО с учетом специфики ООП). Занятия лекционного типа для соответствующих групп студентов не могут составлять более 50% аудиторных занятий.

Преподаватели имеют право выбирать методы и средства обучения, наиболее полно отвечающие их индивидуальным особенностям и обеспечивающие высокое качество усвоения студентами учебного материала. В тоже время, необходимо обеспечивать эффективность образовательного процесса и высокое качество подготовки студентов.

Глубоко изучив содержание учебной дисциплины, преподавателю целесообразно определить наиболее предпочтительные методы обучения и формы самостоятельной работы студентов, адекватные видам лекционных и практических занятий.

Выбор методов и средств обучения, образовательных технологий и учебно-методического обеспечения реализации учебной программы осуществляется АНО ВО «ИЭУ» самостоятельно, исходя из необходимости достижения обучающимися планируемых результатов освоения образовательной программы, а также с учетом индивидуальных возможностей обучающихся из числа инвалидов и ЛОВЗ.

В целях реализации рабочей программы для инвалидов и ЛОВЗ применяются специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для обучающихся с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Лекция – главное звено дидактического цикла обучения. Её цель – формирование у студентов ориентировочной основы для последующего усвоения материала методом самостоятельной работы.

Содержание лекции должно отвечать следующим дидактическим требованиям:

- изложение материала от простого к сложному, от известного к неизвестному;
- логичность, четкость и ясность в изложении материала;
- возможность проблемного изложения, дискуссии, диалога с целью активизации деятельности студентов;
- опора смысловой части лекции на подлинные факты, события, явления, статистические данные;
- тесная связь теоретических положений и выводов с практикой и будущей профессиональной деятельностью студентов.

Преподаватель, читающий лекционные курсы в вузе, должен знать существующие в педагогической науке и используемые на практике варианты лекций, их дидактические и воспитывающие возможности, а также их методическое место в структуре процесса обучения.

При изложении материала важно помнить, что почти половина информации на лекции передается через интонацию. Необходимо учитывать тот факт, что первый кризис внимания студентов наступает на 15 – 20-й минутах, второй – на 30 – 35-й минутах.

Практические занятия проводятся в целях расширения и углубления знаний, выработки практических умений и приобретения навыков в решении практических задач, разработке и оформлении документов, практического овладения навыками профессиональной деятельности. Главным их содержанием является практическая работа каждого студента.

Цель практических занятий – закрепить отдельные аспекты проблемы в дополнение к лекционному материалу, обучить студентов грамотно и аргументировано излагать свои мысли.

Практические занятия проводятся в виде семинаров в соответствии с тематическим планом проведения практических занятий.

Самостоятельная работа студентов имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, поиск и приобретение новых знаний, в том числе с использованием компьютеров, подготовку к предстоящим практическим занятиям, контрольной работе, зачетам и экзаменам.

Она предусматривает, самостоятельное изучение отдельных тем, выполнение контрольных тестов, подготовку сообщений, эссе и рефератов по тематике практических занятий в соответствии с учебной программой изучения дисциплины.

Основной целью самостоятельной работы студентов является обучение навыкам работы с научно-теоретической литературой и практическими материалами, которые необходимы для углубленного изучения дисциплины.

Самостоятельная работа проводится для того, чтобы студент умел самостоятельно изучать, анализировать, перерабатывать и излагать изученный материал. В условиях заочного обучения студенту необходимо – закрепить знания, умения и навыки, полученные в ходе аудиторных занятий (лекций, практики). Это актуализирует процесс образования и наполняет его осознанным стремлением к профессионализму.

Самостоятельная работа студента должна носить систематический характер, быть интересной и привлекательной.

Необходимо предусмотреть развитие форм самостоятельной работы, выводя студентов к завершению изучения учебной дисциплины на её высший уровень.

Пакет заданий для самостоятельной работы следует выдавать в начале изучения дисциплины, определив предельные сроки их выполнения и сдачи. Организуя самостоятельную работу, необходимо постоянно обучать студентов методам такой работы.

Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателями, при этом проводятся: тестирование, экспресс-опрос, оценка сообщений и письменных работ студентов на практических занятиях, контрольная работа (тестирование).

Контрольная работа выполняется студентом самостоятельно. Процесс подготовки и написания контрольной работы способствует формированию у студента приемов самостоятельного научного и практического подхода к изучению дисциплины, повышению теоретической подготовки, более полному усвоению излагаемого материала, применению его на практике.

Основными целями написания контрольной работы являются: расширение и углубление знаний студента, выработка приемов и навыков в анализе теоретического и практического материала, а также обучение логично, правильно, ясно, последовательно и кратко излагать свои мысли в письменном виде.

Студент, со своей стороны, при выполнении контрольной работы должен показать умение работать с литературой, давать анализ соответствующих источников, аргументировать сделанные в работе выводы и, главное, – раскрыть выбранную тему.

Контрольная работа выполняется в виде письменного ответа на вопросы, решения задач, выполнения контрольных заданий или практической проверки выполнения студентом различных заданий, тестов.

Характеристика методик проведения занятий с применением интерактивных форм обучения

Интерактивные занятия проводятся по следующему алгоритму:

- 1) подготовка занятия;
- 2) вступление;
- 3) основная часть;
- 4) выводы.

Методика «вопрос – ответ». Данная методика – это разновидность простого собеседования; отличие состоит в том, что применяется определенная форма постановки вопросов для собеседования с участниками дискуссии-диалога.

Свободно плавающая дискуссия. Сущность данного вида дискуссии состоит в том, что группа к результату не приходит, но активность продолжается за рамками занятия. В основе такой процедуры лежит групповая работа, характеризующаяся высоким качеством запоминания незавершенных действий, поэтому участники продолжают «домысливать» наедине идеи, которые оказались незавершенными.

1. Подготовка занятия. При организации дискуссии в учебном процессе обычно ставятся сразу несколько учебных целей, как чисто познавательных, так и коммуникативных. При этом цели дискуссии тесно связаны с ее темой.

В результате дискуссии должны быть достигнуты такие цели, как сбор и упорядочение информации, поиск альтернатив, их теоретическая интерпретация и методологическое обоснование. Если тема дискуссии узкая, то дискуссия может закончиться принятием решения.

2. Вступление. На этой стадии студенты адаптируются к проблеме и в это время вырабатывается определенная установка на решение поставленной проблемы, с помощью вопросов и ответов уточняется понятийный аппарат, рабочие определения изучаемой темы. Систематическое

уточнение понятийного аппарата сформирует у студентов установку, привычку оперировать только хорошо понятными терминами, не употреблять малопонятные слова, систематически пользоваться справочной литературой.

3. Основная часть – стадия оценки – предполагает ситуацию сопоставления, конфронтации и даже конфликта идей. Эта стадия включает обмен мнениями, сбор мнений, идей, предложений; оперативный анализ высказанных идей, мнений, позиций, через определенные интервалы (каждые 10—15 минут) и подведение промежуточных итогов студентом-ведущим.

4. Выводы – стадия рефлексии – выработка определенных единых или компромиссных мнений, позиций, решений. На этом этапе осуществляется контролирующая функция занятия. Задачи этапа: проанализировать и оценить проведенную дискуссию, подвести итоги, результаты. Для этого надо сопоставить сформулированную в начале дискуссии цель с полученными результатами, сделать выводы, вынести решения, оценить результаты, выявить их положительные и отрицательные стороны. принять групповое решение, при этом следует подчеркнуть важность разнообразных позиций и подходов. в заключительном слове подвести группу к конструктивным выводам, имеющим познавательное и практическое значение.

Методика Case-study

Метод анализа конкретной ситуации (ситуационный анализ, анализ конкретных ситуаций, case-study) – основывается на моделировании ситуации или использования реальной ситуации в целях анализа данного случая, выявления проблем, поиска альтернативных решений и принятия оптимального решения проблем по конкретному предприятию.

Ситуационный анализ (разбор конкретных ситуаций, case-study), дает возможность изучить сложные или эмоционально значимые вопросы в безопасной обстановке, а не в реальной жизни с ее угрозами, риском, тревогой о неприятных последствиях в случае неправильного решения. Case-study – эффективный метод активизации учебно-познавательной деятельности обучаемых.

Цель занятия - проанализировать данные ситуации, найденные решения, используя при этом приобретенные теоретические знания.

1. Подготовка занятия.

Внимательно ознакомиться с ситуацией, попытаться войти в положение группы и каждого из участников; определить значение фактора времени при решении ситуации; определить очередность действий или последовательность оказания помощи; определить приемы, которые необходимо применить; решить, какие инструменты требуются для решения конкретной задачи и что можно сделать при их отсутствии; из нескольких возможных вариантов решений выбрать и обосновать оптимальный вариант; рассмотреть, как и с помощью чего участник, оказавшийся в затруднительной ситуации, может выйти из неё без помощи товарищей.

2. Вступление.

Для того, чтобы учебный процесс на основе case-study был эффективным, важны два момента: хороший кейс и определенная методика его использования в учебном процессе. Кейс – не просто правдивое описание событий, а единый информационный комплекс, позволяющий понять ситуацию. Кроме того, он должен включать набор вопросов, подталкивающих к решению поставленной проблемы.

3. Основная часть.

На практических занятиях организуется индивидуальная, парная и групповая работа, применяются исследовательские проекты, идет работа с документами и различными источниками информации, используются элементы творческой работы.

Технология работы с кейсом в учебном процессе включает в себя

- 1) индивидуальная самостоятельная работа обучаемых с материалами кейса (идентификация проблемы, формулирование ключевых альтернатив, предложение решения или рекомендуемого действия);
- 2) работа в малых группах по согласованию видения ключевой проблемы и ее решений;
- 3) презентация и экспертиза результатов малых групп на общей дискуссии (в рамках учебной группы).

4. Выводы (рефлексия).

Исследовательский метод.

В основе исследовательского, эвристического (частично-поискового) методов лежит проблемное обучение. Эти методы в наибольшей степени удовлетворяют требованиям компетентностного подхода, направленного на развитие активности, ответственности и самостоятельности в принятии решений.

Исследовательская форма проведения занятий с применением элементов проблемного обучения предполагает следующую деятельность обучающихся:

- ознакомление с областью и содержанием предметного исследования;
- формулировка целей и задач исследования;
- сбор данных об изучаемом объекте (явлении, процессе);
- проведение исследования (теоретического или экспериментального) – выделение изучаемых факторов, выдвижение гипотезы, моделирование и проведение эксперимента.
- объяснение полученных данных;
- формулировка выводов, оформление результатов работы.

Данный подход дает возможность понять ход исследования, различные трактовки полученных данных и нахождения правильной, соответствующей реальности, точки зрения.

Исследовательская деятельность позволяет сформировать такие ключевые компетенции, как самостоятельность при принятии решений, развивает наблюдательность, воображение, умение нестандартно мыслить, диалектически воспринимать явления и закономерности окружающего мира, выражать и отстаивать свою или групповую точку зрения.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

6.1. Примерная тематика практических занятий

Занятие 1.

Тема 2. Закон синергии; закон информированности - упорядоченности; закон самосохранения; закон единства анализа - синтеза; закон развития; законы композиции и пропорциональности.

Базовые и фоновые законы теории организации

1. Систематизировать и обсудить теоретические представления о сущности организации, формулируя и раскрывая ответы на следующие вопросы:

- сложившиеся определения понятия «организация», их соответствие ключевым, смысловым, определяющим оттенкам:

Ключевые определяющие	Соответствующая трактовка термина организация
Социальная система	Организация - . . .
Организация системы	Организация - . . .

Интеллектуальный процесс, установление связей, форм и процедур	Организация - . . .
Составляющая процесса управления	Организация - . . .

- суть и содержание прикладного понимания понятия «организация» - как инструмент построения целенаправленного процесса трудовой деятельности человека.
- двойственный характер организации – как процесс, так и система; объективная, субъективная и смешанная природа организации; проявление в материальных, интеллектуальных и смешанных формах; их взаимодействие и соотношение.

2. Обсудить практический аспект организации как производственной системы:

- агропромышленный комплекс как производственная система; структура и состав его элементов; характер взаимодействия их через производственные связи; в чем проявляются динамика и статика функционирования АПК как системы;
- функциональная составляющая производственной системы АПК и входящих в его состав предприятий; её характеристика, роль и значение в формировании, функционировании и развитии предприятий АПК;
- за счет каких составляющих организации АПК и входящих в его состав предприятий формируются, функционируют и развиваются процессы и системы и взаимодействуют между собой.

3. Систематизировать и обсудить представления о свойствах организации, раскрывающих и представляющих её внутренний потенциал:

- природа свойств организации, их характеристика;
- классификация свойств организации по признакам: общие, социальные, синергетические; их трактовка в пределах выделенных групп:

Классификационные признаки	Свойства	Понятие (трактовка) каждого свойства
Общие Социальные Синергетические		

Объяснить – что отражает каждый из перечисленных классификационных признаков, принятых в основу группировки свойств организации;

4. Систематизировать и обсудить представления о природе закона, методологической конструкции системы законов организации, их месте, характере проявления и взаимосвязанности, формулируя и раскрывая ответы на следующие вопросы:

- система законов организации; логика выделения, формулирования и представления закона; методологическая конструкция системы законов организации; закон синергии – как основной, отражающий сущность организации;
- группы законов, отражающих единство формы и содержания; их понятие, механизм проявления и взаимосвязи;

- группы законов взаимосвязи и взаимодействия, представляющие важнейшие стороны построения, функционирования и развития организации, и отражающие зависимости статической и динамической организации; их понятие, механизм проявления и взаимосвязи;

- специфические законы социальной организации; их понятие, механизм проявления и взаимосвязи в жизненном цикле организации и стремлении её к самосохранению.

5. Сформулировать, раскрыть и объяснить теоретический и практический аспекты закономерностей организации агропромышленного производства:

- закономерности агропромышленного производства как проявление специфических особенностей отрасли; их трактовка как понятий и характеристика, характер проявления;

- связь закономерностей агропромышленного производства с законами организации, характер её проявления;

- действия и способы учета закономерностей и особенностей при становлении, функционировании и развитии агропромышленного производства.

6. Систематизировать и обсудить представления о природе принципов организации, методологической конструкции системы принципов, их месте, характере проявления и взаимосвязанности, формулируя и раскрывая ответы на следующие вопросы:

- принцип как категория, его трактовка; двойственная природа и значение в принятии управленческого решения; методологическая конфигурация системы принципов как производная системы законов и представляющая сущность и содержание организации;

- принципы статической организации: принципы формы и принципы содержания, отражающие основные правила формирования организации; их понятие, механизм проявления и взаимосвязи;

- принципы динамической организации: принципы взаимосвязи и принципы взаимодействия, отражающие взаимосвязанность и взаимодействие между элементами организации; их понятие и механизм проявления;

- принцип рационализации – как способ целенаправленного соединения элементов организации с целью достижения эффекта синергии; их понятие, механизм проявления и взаимосвязи.

7. Составить матрицу соответствия и взаимосвязи законов и принципов организации

1 уровень			
Законы		Принципы цели (рационализации)	
Синергии			
2 уровень			
Форма		Содержание	
Законы	Принципы	Законы	Принципы
Формации Композиции		Соответствия Информатизации	
3 уровень			
Взаимосвязь		Взаимодействие	
Законы	Принципы	Специфические законы социальной организации	Принципы
Итерации Единства		Онтогенеза Самосохранения	

8. Составить матрицу классификационной конфигурации принципов организации, представляющей систему (статiku) и процесс (динамику) их отражения

Наименование принципов	Их трактовка	Наименование принципов	Их трактовка
Принципы статической организации			
Форма		Содержание	
Принципы динамической организации			
Взаимосвязь		Взаимодействие	
Принципы рационализации			
Цель			

Занятие 3.

Тема 3. Специфические законы социальной организации; принципы статической организации; принципы динамической организации; принципы рационализации.

1. Систематизировать и обсудить представления о социальной и социально – экономической организации, формулируя и раскрывая ответы на следующие вопросы:

- эволюция развития архитектоники социальной организации от простейших форм до более сложных – многофакторных; их отличие и преемственность, условия и задачи определяющие их ориентацию;
- трансформация социальной организации в социально-экономическую; с необходимостью решения каких возникающих задач связывается становление и развитие социально-экономической организации и хозяйственных организаций;
- общее строение социально-экономической организации; характеристика и взаимосвязь составляющих; объединяющий механизм социально-экономической организации в единый комплекс.

2. Систематизировать и обсудить практический аспект организационно-правовых форм хозяйственных организаций в соответствии с Гражданским Кодексом Р.Ф.:

- наименование организационно-правовых форм хозяйственных организаций, их сущностная характеристика;
- их сходство и различие по имущественному, экономическому, управленческому и правовому отношениям; потенциальные возможности каждой из них;
- характер проблем, отражающих несоответствие между формой и содержанием при функционировании и развитии организационно-правовых форм рыночного типа.

3. Систематизировать и обсудить представления о понятиях и соотношении организации и управления в социально-экономической организации, формулируя и раскрывая ответы на следующие вопросы:

- место и роль организации в управлении и управления в организации; система организации и система управления, их соотношение и формы взаимодействия; первичность и вторичность;
- система принципов и процедур как проявление организации в управлении по разработке и реализации управленческого воздействия;

- самоорганизация и самоуправление, природа их проявления в процессе управленческого воздействия;
- организация управления – объект и содержание; управление как целенаправленное воздействие на процесс и систему через взаимосвязь специализации, кооперации, координации в иерархии и вытекающей из этого структуры управления на основе собственных организационных ресурсов.

4. Обсудить практический аспект организации управления на основе использования собственных организационных ресурсов за счет механизма хозрасчетных отношений:

- организационная составляющая механизма внутрихозяйственных хозрасчетных отношений; содержание и порядок формирования;
- экономическая составляющая механизма внутрихозяйственных хозрасчетных отношений – как отражение той или иной модели хозрасчета (как системы); действия по организации процесса формирования экономического механизма хозрасчета;
- какие свойства проявляются и развиваются за счет реализации механизма внутрихозяйственного расчета.

5. Систематизировать и обсудить представления об объекте, предмете и методологии исследования теории организации, категорийно-понятийном аппарате и языке исследования, месте и роли науки организации в системе научных знаний, формулируя и раскрывая ответы на следующие вопросы:

- объект и предмет исследования, их характерные черты; организационные отношения – как предмет исследования объекта, их понятие и характер проявления;
- методические подходы к исследованию теории и практики организации, их характеристика и назначение; организационные исследования социальных процессов и систем для оценки неформальных отношений в организации;
- место и роль науки организации в системе научных знаний, их взаимосвязь;
- категорийно-понятийный аппарат и язык исследования организации; парадигма; их содержание и назначение;
- логика выделения и группировки терминов и понятий по признакам, отражающим наиболее существенные черты теории организации:

Группировочные признаки	Понятия	Их трактовка
Отражающие природу организации	Случайность Цель	
Отражающие динамику и статику организации	Процесс, система субъективный процесс Исследование Воздействие Структура, форма Процедура	
Отражающие проявления организационных отношений	Порядок Алгоритм Иерархия Правила Механизм	
Отражающие правомочия управленческих воздействий и принятия решения	Полномочия Статус Документ	
Отражающие различные этапы	Генезис	

жизненного цикла организации	Период Онтогенез	
Отражающие соединение отдельных частей в систему	Соединение Интеграция Коммутация Кооперация Синергия	

6. Систематизировать и обсудить представления о сущности и строении организации, взаимосвязи и взаимодействии между её элементами, формулируя и раскрывая ответы на следующие вопросы:

- сущность организации – понятие, основные составляющие как системы; структура организации – понятие, место и значение в системе организации элементов структуры;
- связи между элементами структуры организации, их содержательное различие и взаимодействие между ними; иерархия – как форма конструирования, позиционирования и развития связей структуры организации и проявления отношений соподчиненности.

7. Систематизировать и обсудить представления о жизненном цикле организации, механизме взаимодействия организационных изменений и развития организации, формулируя и раскрывая ответы на следующие вопросы:

- жизненный цикл организации – как самостоятельный процесс развития организации; организационные изменения как процессы целенаправленного воздействия субъекта на объект; взаимосвязь и взаимодействие процессов развития организации и организационных изменений;
- соотношение объекта, метода и инструментария организационного проектирования – как его базовые конфигурации.

8. Систематизировать и обсудить представления о механизме организации, групповой самоорганизации, активизации действий индивидуума, формулируя и раскрывая ответы на следующие вопросы:

- механизм и организм организации, инструмент и рычаг – понятие и содержание, взаимосвязь между ними; место и роль инструмента и рычага в построении и функционировании механизма организации;
- принципиальная модель построения, функционирования и развития механизма социальной организации; рычаги воздействия и взаимодействия, формирующие мотивацию индивидуума;
- самоорганизация как необходимое начало любой организации, понятие и содержание; стадии самоорганизации жизненного цикла индивидуума; механизм групповой самоорганизации, его формальная и неформальная составляющие;
- конкретные проявления самоорганизации в неформальных организациях; процессы, в которых проявляется эффект самоорганизации.

Занятие 4. (Занятие проводится в интерактивной форме)

Тема 4. Проектирование организационных систем; развитие организаторской и организационно-управленческой мысли.

Изучите ситуацию.

Совершенствование организационной структуры промышленного предприятия

Предприятие является открытым акционерным обществом и относится к радиотехнической промышленности. Оно производит средства связи для различных отраслей народного хозяйства. Численность персонала на конец 2003 г. составляла 4058 человек.

Схема организационной структуры предприятия, действовавшей на конец 2003 г., представлена на рис. 1.

Схема организационной структуры, предложенной консультантами, представлена на рис. 2.

Выполните следующие задания.

1. Рассмотрите схемы существующей и предлагаемой организационных структур предприятия и заполните следующие таблицы.

Характеристика организационной структуры предприятия (сравнение существующего и предлагаемого вариантов структур)

Наименование должностей руководителей (директор и его заместители) и непосредственно подчиненных им подразделений и работников	
Существующий вариант структуры	Предлагаемый вариант структуры

Распределение подразделений предприятия между руководителями высшего уровня управления (сравнение существующего и предлагаемого вариантов структур)

№	Наименование должностей руководителей (директор и его заместители)	Кол-во непосредственно подчиненных им подразделений и работников	Наименование должностей руководителей (директор и его заместители)	Количество непосредственно подчиненных им подразделений и работников
	Существующий вариант структуры		Предлагаемый вариант структуры	
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
Всего				

Функциональное распределение подразделений предприятия (сравнение существующего и предлагаемого вариантов структур)

№	Наименование функций	Количество должностей руководителей (директор и его заместители), подразделений и работников	
		Существующий вариант структуры	Предлагаемый вариант структуры
1	Управление предприятием		
2	Маркетинг и продажи (сбыт)		
3	Управление производством		
4	Производство		
5	Экономика, финансы и бухгалтерия		
6	Управление персоналом		

7	Вспомогательные службы		
8	Другое (укажите)		

Примечания: строка 1 «Управление предприятием» включает в себя руководителей всех уровней управления, показанных на схеме отдельно; строка 2 «Маркетинг и продажи (сбыт)» включает в себя функции, связанные с закупками и поставками; строка 3 «Управление производством» включает в себя функции, связанные непосредственно с планированием и управлением производственной деятельностью и процессами; строка 4 «Производство» включает в себя функции исследований, разработок, технологического сопровождения, обеспечения и собственно производства; строка 5 «Экономика, финансы и бухгалтерия» включает в себя функции проведения экономического анализа планирования, финансовых расчетов и бухгалтерского учета; строка 6 «Управление персоналом» включает в себя все функции, связанные с наймом, увольнением, обучением, социальным обеспечением персонала; строка 7 «Вспомогательные службы» включает в себя все функции внешнего и внутреннего обеспечения, непосредственно не связанные с процессом производства.

2. Проведите сравнительный анализ существующего и предлагаемого вариантов организационных структур предприятия по следующим направлениям:

- тип структуры управления;
- руководители высшего уровня управления (директор и его заместители): изменение общего количества, появление новых должностей, ликвидация должностей;
- распределение структурных подразделений и отдельных работников между руководителями высшего уровня управления: количество подразделений в непосредственном подчинении; переподчинение подразделений и отдельных работников;
- общее количество структурных подразделений и отдельных работников;
- ликвидированные структурные подразделения;
- вновь созданные структурные подразделения;
- распределение структурных подразделений по функциям управления;
- количество уровней управления.

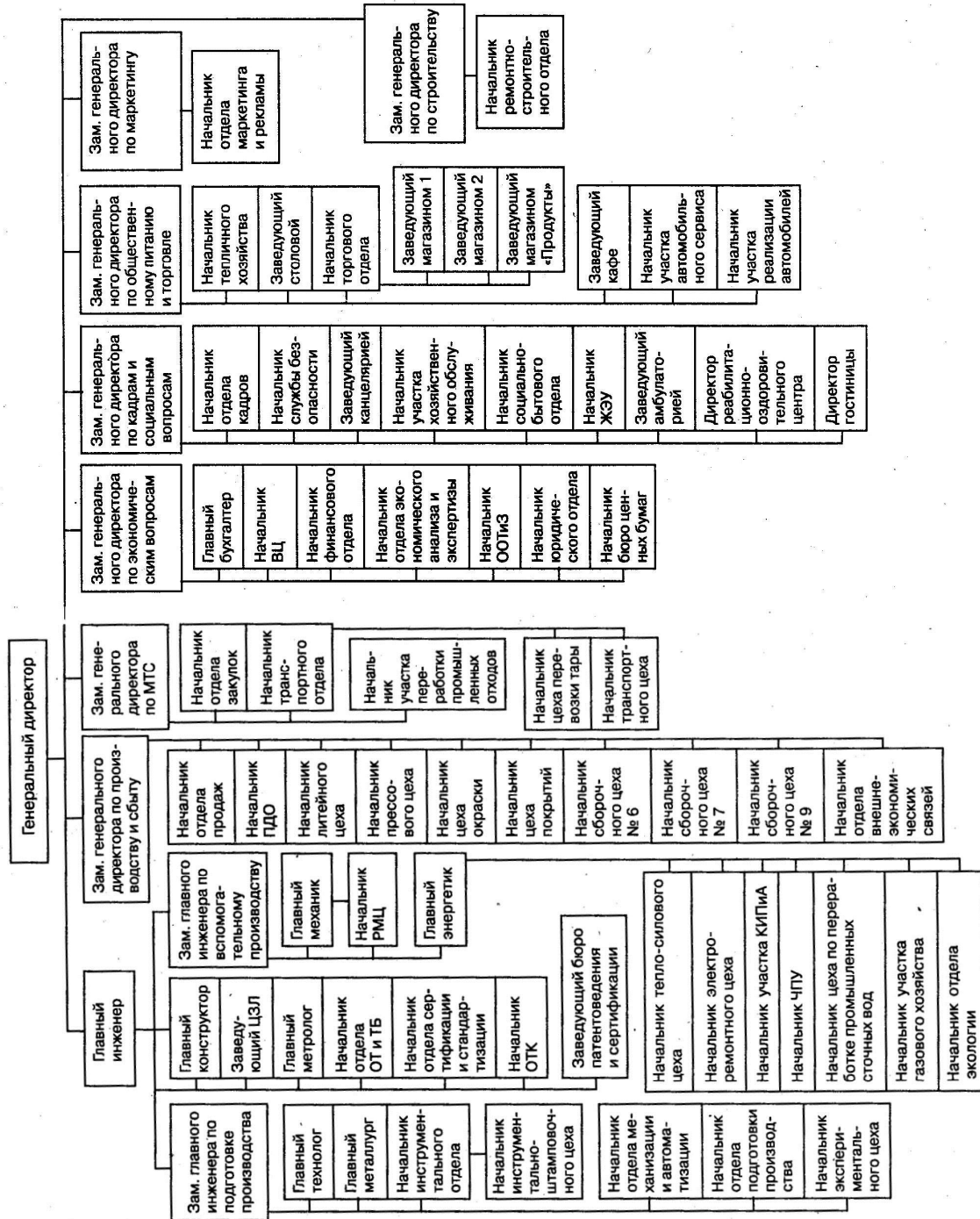


Рис. 1. Схема организационной структуры предприятия № 1

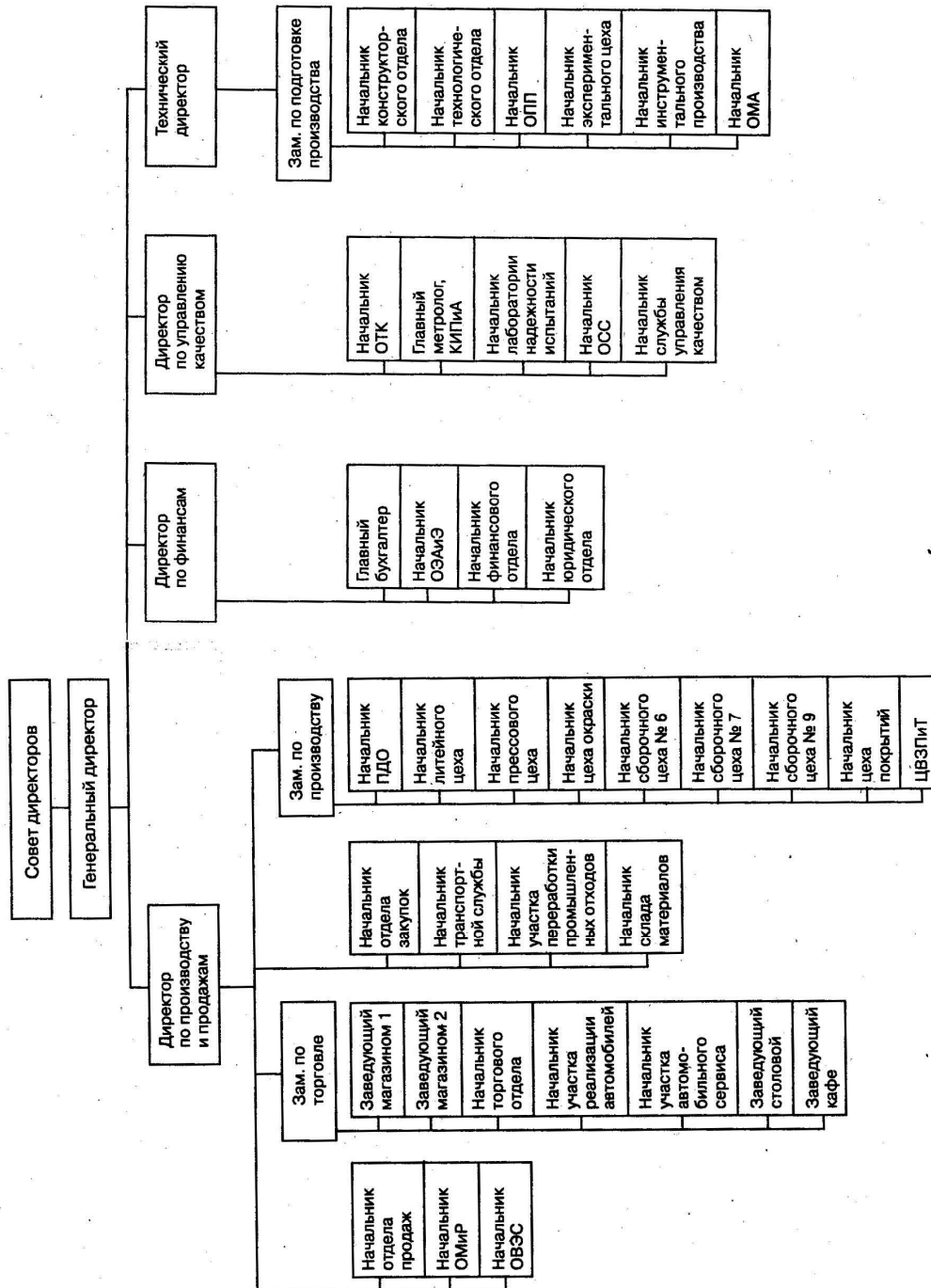


Рис. 2. Схема организационной структуры предприятия № 1, предлагаемая консультантами

Для подготовки к практическим занятиям студенту целесообразно использовать Методические рекомендации для проведения практических занятий.

6.2. Примерная тематика рефератов

Реферат — краткое изложение в письменном виде или в форме публичного доклада содержания научного труда или трудов, обзор литературы по теме. Это самостоятельная научно-исследовательская работа студента, в которой раскрывается суть исследуемой проблемы. Изложение материала носит проблемно-тематический характер, показываются различные точки зрения, а также собственные взгляды на проблему.

По усмотрению преподавателя рефераты могут быть представлены на семинарах в виде выступлений.

Содержание реферата должно быть логичным. Объём реферата, как правило, от 5 - 15 страниц.

Темы реферата разрабатывает преподаватель, ведущий данную дисциплину.

Структура реферата:

- Титульный лист.
- Оглавление.
- Введение (дается постановка вопроса, объясняется выбор темы её значимость и актуальность, указываются цель и задачи реферата, даётся характеристика используемой литературы).
- Основная часть (состоит из пунктов и подпунктов, которые раскрывают отдельную проблему или одну из её сторон и логически являются продолжением друг друга).
- Заключение (подводятся итоги и даются обобщённые основные выводы по теме реферата, делаются рекомендации).
- Список литературы.

В списке литературы должно быть не менее 8-10 различных источников.

Допускается включение таблиц и рисунков как в основном тексте, так и в качестве приложений.

Критерии оценки реферата: соответствие теме; глубина проработки материала; правильность и полнота использования источников; владение терминологией и культурой речи; оформление реферата;

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если тема реферата раскрыта в полной мере;
- оценка «не зачтено» выставляется при отсутствии реферата и недостаточно раскрытой теме реферата.

По усмотрению преподавателя рефераты могут быть представлены на семинарах в виде выступлений.

Примерные темы реферата

- 1 Теория организации в системе наук.
- 2 Эволюция взглядов на организацию.
- 3 Понятие и сущность организации.
- 4 Жизненный цикл организации.
- 5 Структурный подход к организации.
- 6 Централизация и децентрализация.
- 7 Формирование горизонтальных связей.
- 8 Линейно-функциональные и дивизиональные структуры.

- 9 Проектное и матричное управление.
- 10 Бюрократические системы.
- 11 Организационное проектирование.
- 12 Профессиональное управление.
- 13 Организационное поведение.
- 14 Организационная культура.
- 15 Координация в организациях.
- 16 Организационные коммуникации
- 17 Организационная эффективность.
- 18 Перспективные направления развития организаций.
- 19 Сетевые организации.
- 20 Виртуальные корпорации.

7. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

7.1. Варианты контрольных работ

Вариант №1

1. Сущность и характеристика закона синергии.
2. Понятие организации как научной категории.

Вариант №2

1. Сущность и характеристика закона самосохранения.
2. Сущность, виды и свойства социальной организации.

Вариант №3

1. Сущность и характеристика закона развития.
2. Матричная структура управления и ее характеристика.

Вариант №4

1. Сущность и характеристика закона композиции и пропорциональности.
2. Характеристика внешней среды организации.

Вариант №5

1. Сущность и характеристика закона информированности и упорядоченности.
2. Административная теория организации и ее характеристика.

Вариант №6

1. Сущность и характеристика закона единства анализа и синтеза.
2. Организационно-правовые формы коммерческих организаций.

Вариант №7

1. Сущность и характеристика закона соответствия разнообразия управляющей системы разнообразию управляемого объекта.
2. Школа поведенческих наук и ее характеристика.

Вариант №8

1. Принципы рационализации организационной деятельности.
2. Сущность и характеристика закона непрерывности, ритмичности в движении производственных фондов.

Вариант №9

1. Характеристика школы человеческих отношений.
2. Сущность и характеристика законов, характеризующих информационные возможности человека (раскрыть законы эффективного восприятия и запоминания информации, эффективного осмысления).

Вариант №10

1. Методы проектирования организационных структур.
2. Сущность и характеристика законов установки, устойчивости и доходчивости информации.

Вариант №11

1. Иерархические структуры управления, их достоинства и недостатки.
2. Организационная культура и ее характеристика.

Вариант №12

1. Характеристика простых типовых организационных структур управления.
2. Современные концепции теории организации.

Вариант №13

1. Сущность и роль самоорганизации и самоуправления в процессе управления.
2. Сущность и характеристика закона оптимальной загрузки.

Вариант №14

1. Классификация организаций по правовому статусу.
2. Сущность и характеристика закона социальной гармонии.

Вариант №15

1. Сущность и содержание процесса формирования организационных структур.
2. Сущность и характеристика закона своеобразия.

Вариант №16

1. Органические структуры управления, их достоинства и недостатки.
2. Особенности социальных законов и их классификация.

Вариант №17

1. Сущность и характеристика закона учета системы потребностей.
2. Внутренняя среда организации и ее характеристика.

Вариант №18

1. Характеристика законов приоритета наименьших и онтогенеза.
2. Характеристика принципов оптимальности.

Вариант №19

1. Характеристика принципов соответствия.
2. Сетевые организационные структуры и их характеристика.

Вариант №20

1. Взаимосвязь законов социальной организации.
2. Характеристика дивизиональной структуры управления.

Вариант №21

1. Сравнительный анализ статических и динамических организаций.
2. Бригадная структура управления и ее характеристика.

Вариант №22

1. Линейно-штабные структуры управления и их характеристика.
2. Причины создания и жизненный цикл организаций.

Вариант №23

1. Школа научного управления и ее характеристика.
2. Типы коммуникационных сетей организационных структур и их характеристика.

Вариант №24

1. Характеристика субъектов и объектов организационной деятельности.
2. Развитие организационно-управленческой мысли в России.

Вариант №25

1. Групповые организационные формы компаний и их характеристика.
2. Сущность и характеристика закона приоритета целого над частью.

Вариант №26

1. Зарождение организационно-управленческой мысли.
2. Формальные и неформальные организации, их характеристика.

Вариант №27

1. Характеристика бюрократической теории организации.
2. Причины организационных изменений и корректировки организационных структур.

Вариант №28

1. Единичные организационные формы компаний и их характеристика.
2. Этапы корректировки организационных структур.

Вариант №29

1. Характеристика линейно-функциональной структуры управления.
2. Сущность и характеристика закона предельного масштаба.

Вариант №30

1. Организация и организационные отношения.
2. Ситуационный подход к теории организации.

Вариант №31

1. Системный подход к теории организации.
2. Понятие организационной культуры.

Вариант №32

1. Общая концепция процессов управления организации.
2. Организация как объект менеджмента.

Вариант №33

1. Человек в системе социальной организации.
2. Функционирование организации как системы.

Вариант №34

1. Проектирование организационных систем.
2. Бюрократическая теория организации.

Вариант №35

1. Организация как социотехническая система.
2. Принципы построения организационных структур управления.

Вариант №36

1. Система управления организацией.
2. Дивизиональная организационная структура.

Вариант №37

1. Гибкие структуры.
2. Естественные и искусственные организации.

Вариант №38

1. Проектные, программно-целевые и матричные структуры.
2. Организация и организационные отношения.

Вариант №39

1. Организационные структуры будущего.
2. Методология проектирования организационных систем.

Вариант №40

1. Эффективность организации.
2. Правовые формы организации.

Вариант №41

1. Формирование организационных структур.
2. Развитие взглядов на предмет теории организации.

7.2 Перечень вопросов к зачету

1. Общественно-исторические условия возникновения организационно-управленческой мысли.
2. Значение организационных проблем на современном этапе развития науки и общества.
3. Сущность теории организации как фундаментальной науки, её объект, предмет и научные методы.
4. Место теории организации в системе научных знаний.
5. Значение теории организации в формировании и развитии прикладных наук.
6. Основные зарубежные научные школы организационно-управленческой мысли: классическая, человеческих отношений, современная школа менеджмента.
7. Организация: эволюция научных взглядов.
8. Научный вклад А.А.Богданова в формирование школы всеобщей организационной науки.
9. Этапы формирования отечественной школы в области теории организации.

10. Организационный опыт как объект исследования.
11. Сущность и соотношение понятий «организация» и «система» с позиции теории организации.
12. Особенности системного подхода в исследовании организации.
13. Свойства организации как системы.
14. Направления систематизации организаций и их классификации.
15. Организация как управляемая система.
16. Роль системы управления в обеспечении жизнедеятельности организации.
17. Структура организаций как объединение элементов и их взаимосвязей, реализующих конкретную программу или цель.
18. Влияние факторов внешней среды на эффективность организации.
19. Соотношение и взаимосвязь элементов внутренней среды организации.
20. Виды организаций в социально-экономической сфере и их особенности.
21. Законы и закономерности – фундаментальная основа теории организации.
22. Структурная систематизация законов организации.
23. Закон синергии – основной закон организации. Понятие синергетического эффекта.
24. Содержание и соотношение понятий «синергия» и «эмергентность» в теории организации.
25. Закон развития.
26. Закон самосохранения. Понятия равновесия и устойчивости.
27. Закон наименьших.
28. Закон единства анализа и синтеза.
29. Закон информированности-упорядоченности. Информация и её роль в организации.
30. Закон композиции и пропорциональности. Сущность понятий «композиция» и «декомпозиция», «пропорция» и «диспропорция».
31. Цели организации и их согласование.
32. Механизм проявления и особенности взаимодействия законов организации в природе и обществе.
33. Принципы организации как исходные положения в формировании систем.
34. Содержание понятия «организационная структура». Процесс ее формирования и развития.
35. Принципы формирования организаций.
36. Основные тектологические принципы организации и их сущность.
37. Принципы структуризации.
38. Особенности и виды структур межкомпонентных взаимосвязей в организационных системах.
39. Особенности жестких иерархических структур управления. Их достоинства и недостатки.
40. Основные виды конфигураций взаимосвязей и структурных элементов объекта.
41. Многообразие видов организационных структур управления.
42. Принципы построения рациональных организационных структур.
43. Понятие динамической организации как процесс её существования.
44. Жизненный цикл организации.
45. Понятие самоорганизации. Виды и особенности самоорганизации как процесса саморазвития.
46. Структурный подход в исследовании организации.
47. Сущность и основные принципы самоуправления.
48. Самоорганизация и самоуправление.
49. Понятие организационной деятельности. Субъекты и объекты организационной деятельности.
50. Понятие организационной культуры и проблемы ее формирования.
51. Связь организационной культуры с информационной средой деловой организации.
52. Характеристика основных этапов организационного проектирования.
53. Методы проектирования организационных структур.
54. Критерии эффективности организационной структуры управления.
55. Формирование уровней иерархии в организации.
56. Проблемы оптимизации организационной структуры управления.
57. Организация как социальная система.

58. Государственные организации.
59. Интегрированные корпоративные структуры.
60. Интеллектуальные организации. Обучающиеся организации.
61. Развитие организационной мысли в зарубежных странах в современных условиях.
62. Тенденции развития теории организации в России в современных условиях.
63. Перспективы развития парадигм теории организации.
64. Роль информационных технологий в развитии организационной науки.

7.3. Описание показателей и критериев оценивания уровня сформированности компетенций

Критериями сформированности компетенций являются знания, умения, владение навыками.

Критерии оценивания компетенции формируются на основе системы оценки знаний с помощью всего комплекса методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих данный этап формирования компетенции.

Критерии сформированности компетенции	Описание	Формы, методы, технологии
<i>способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1)</i>		
знания	- места и роли теории организаций и ее взаимосвязь с другими разделами экономической и управленческой науки; – основных законов и принципов теории организации; – функций, целей, и разновидности структурных подходов при исследовании организаций;	тестирование; рефератирование; выполнение контрольной работы; ответ на экзамене
умения	- использовать методологические и теоретические основы анализа организационных отношений, процессов организационно-экономического развития сложных социальных систем при проектировании организационных структур управления на предприятии;	тестирование; рефератирование; выполнение контрольной работы; ответ на экзамене

владение навыками	– использования специальной экономической терминологией и лексикой специальности; – самостоятельного овладения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии;	тестирование; рефератирование; выполнение контрольной работы; ответ на экзамене
<i>способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач (ОПК-2)</i>		
знания	- методологических и теоретических основ анализа организационных отношений, процессов организационно-экономического развития сложных социальных систем; - структурных характеристик социальной организации экономических систем; - основных элементов и составляющих организационной культуры; - моделей организации	тестирование; рефератирование; выполнение контрольной работы; ответ на экзамене
умения	- анализировать проблемы предприятий и их комплексов с точки зрения организационных отношений; - применять системный подход при изучении функционирования и при прогнозировании будущего организации; - корректно ставить и предлагать направления и методы решения задач организации на предприятии;	тестирование; рефератирование; выполнение контрольной работы; ответ на экзамене
владение навыками	– использования профессиональной аргументации при разборе стандартных ситуаций в сфере предстоящей деятельности;	тестирование; рефератирование; выполнение контрольной работы; ответ на экзамене
<i>способность, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет (ПК-7)</i>		
знания	- методологических и теоретических основ организационного	тестирование; рефератирование; выполнение контрольной работы; ответ на экзамене

	проектирования на предприятии; - параметров организационного дизайна и их связь с должностными позициями на предприятии и корпорации; - принципов и критериев группирования организационных единиц на предприятии; - базовых конфигураций организационных структур управления на предприятии и их свойств.	
умения	- применять на практике к конкретным предприятиям модели организации и специфицировать соответствующие их характеристики; - обосновывать с точки зрения теории организации меру централизации/децентрализации управления на предприятии; - определять общие задачи, функции подразделений и проектировать базовые потоки полномочий в организации.	тестирование; рефератирование; выполнение контрольной работы; ответ на экзамене
владение навыками	- определения экономической эффективности внедрения новой техники и технологии, мероприятий по повышению конкурентоспособности продукции, совершенствованию организации и управления.	тестирование; рефератирование; выполнение контрольной работы; ответ на экзамене

7.4 Текущий контроль

Текущий контроль успеваемости предназначен для проверки хода и качества усвоения учебного материала, стимулирования учебной работы обучающихся и совершенствования методики проведения занятий.

Результаты текущего контроля успеваемости используются преподавателем при оценке знаний в ходе проведения промежуточной аттестации.

Для текущего контроля успеваемости используются устные опросы, коллоквиумы, выполнение различного вида практических заданий, рефератов, эссе, контрольной работы, тестов.

Для выполнения контрольной работы студенту целесообразно использовать Методические рекомендации для выполнения контрольной работы.

В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт экономики и управления» результаты текущего контроля успеваемости студента оцениваются преподавателем в размере до 40 баллов (таблица 1).

Таблица 1.

Оценка текущего контроля успеваемости

№ п/п	Вид контроля	Количество баллов
1.	Посещаемость и активность на учебных занятиях	до 10
2.	Участие в проведение практических занятий	до 10
3.	Выполнение контрольной работы	до 20
	Всего	до 40

7.5 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация имеет целью определить степень достижения учебных целей по дисциплине и проводится в форме экзамена.

При проведении экзамена экзаменационный билет выбирает сам экзаменуемый. В процессе сдачи экзамена экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы и задания по рабочей учебной программе дисциплины.

Во время проведения экзамена студент имеет право с разрешения экзаменатора пользоваться учебными программами, справочниками, таблицами и другой литературой.

Время подготовки ответа должно составлять не более 40 минут, а время ответа студента – не более 20 минут.

Студент, испытывавший затруднения при подготовке к ответу по выбранному билету, имеет право на второй билет с соответствующим продлением времени на подготовку.

При окончательной оценке ответа оценка снижается на 10 баллов. Выдача третьего билета не разрешается.

В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт экономики и управления» результаты промежуточной аттестации оцениваются преподавателем в размере до 60 баллов (таблица 2).

Таблица 2.

Оценка промежуточной аттестации

№ п/п	Вид контроля	Количество баллов
1.	Теоретический вопрос (практическое задание) 1.	до 30
2.	Теоретический вопрос (практическое задание) 2.	до 30
	Всего	до 60

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Мильнер Б.З. Теория организации. М.: ИНФРА-М, 2003.
2. Смирнов Э.А. Основы теории организации. М.: ЮНИТИ, 2002.
3. Рогожин С.В., Рогожина Т.О. Теория организации. – М., 2002.
4. Туровец О.Г. и др. Теория организации. М: ИНФРА-М, 2004
5. Устинов А.Н., Селезнев В.А. Теория организации. Уч.-практич-е пособие. – М.: МЭСИ, 2004.
6. Лапыгин Ю.Н. Теория организации и организационное поведение. М.: ИНФРА-М, 2013.

б) дополнительная литература:

1. Смирнов Э.А. Теория организации. Вопросы и ответы. – М.: ЮНИТИ, 2002.
2. Смирнова В.Г. и др. Организация и ее деловая среда: Модульная программа для менеджеров «Управление развитием организации». Модуль 2. – М.: ИНФРА-М, 2000. – 192 с.
3. Социология. Основы общей теории: Учеб. Пособие / Под ред. Г.В. Осипова, Л.Н. Москвичева.- М: Аспект Пресс, 1996.
4. Теория организации. Учебник. Под ред. В.Г. Алиева. – М.: Экономика, 2003.
5. Управление организацией: Учебник / Под ред. А.Г. Поршнева, З.П. Румянцевой, Н.А. Соломатина.-М: ИНФРА-М, 1998.
6. Франчук В.И. Основы построения организационных систем. – М.: Экономика, 1991.

в) программное обеспечение:

1. Microsoft Office (MS Excel, MS Word);

г) Базы данных, информационно - справочные и поисковые системы:

1. Консультант Плюс;
Гарант;

д) интернет-ресурсы:

1. www.ptpu.ru
2. www.amreferat.boom.ru
3. www.emsi.ru
4. www.mba.hse.ru/Publication/CorpLifecycles.htm
5. www.socio-org.narod.ru
6. www.big.spb.ru/publications/bigspb/metodology/org_management.shtml
7. www.smartpage.narod.ru/Russian/Manag.htm

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Занятия по дисциплине «Теория организации» проводятся в компьютерных классах с использованием технических средств: ПК с программами пакета MS Office, доступом в Интернет и информационно-справочным базам данных «Консультант Плюс», «Гарант».

Заведующий кафедрой _____

Туликова А.И.

Изменения и дополнения, внесенные в рабочую учебную программу

[illegible]

СОДЕРЖАНИЕ

1	Цели освоения дисциплины	3
2	Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	5
3	Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	5
4	Структура и содержание дисциплины	6
4.1	Тематический план изучения дисциплины	6
4.2	Содержание дисциплины	7
5	Образовательные технологии	9
6	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов	13
6.1	Примерная тематика практических занятий	13
6.2	Тематика рефератов	23
7	Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	24
7.1	Варианты контрольных работ	24
7.2	Перечень вопросов к экзамену	27
7.3	Описание показателей и критериев оценивания уровня сформированности компетенций	29
7.4	Текущий контроль	31
7.5	Промежуточная аттестация	32
8	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	33
9	Материально-техническое обеспечение дисциплины	33
	Изменения и дополнения, внесенные в рабочую учебную программу	34