

Аннотация
к рабочей программе дисциплины «Исследование систем управления»
Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
(профиль «Логистика»)

1. Цели освоения дисциплины

Целью дисциплины является изучение характеристик системы управления: целей, функций, управленческих решений и структуры управления, а также современных методов исследования систем управления. Изучение этих характеристик позволяет познать и оценить сущность и тенденции развития системы управления любой организации, предвидеть ее возможности и перспективы, своевременно и оперативно ее совершенствовать.

Задачами изучения дисциплины является:

- ознакомление студентов с современными методами исследования систем управления;
- рассмотрение ключевых категорий, связанных с пониманием роли и значений исследовательской деятельности в управлении;
- изучение методов исследования, наиболее эффективных для системы управления;
- использование системного анализа в исследовании управления для получения результатов исследования, разработки практических и конкретных рекомендаций;
- осуществление планирования и организации процесса исследования систем управления, проведение диагностики систем управления.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы (ОПОП)

Дисциплина входит в вариативную часть ОПОП и является обязательной для изучения.

Студентам для освоения дисциплины «Исследование систем управления» необходимо иметь знания по следующим дисциплинам:

1. Теория менеджмента
2. Информационные технологии в менеджменте
3. Методы принятия управленческих решений
4. Статистика

Студентами, изучившими дисциплину «Исследование систем управления», приобретаются знания, которые могут быть полезными в их будущей профессиональной деятельности для работы на управляющих должностях на предприятиях различных форм деятельности.

Дисциплина «Исследование систем управления» взаимосвязана с другими образовательными компонентами подготовки бакалавров, такими как:

1. Стратегический менеджмент;
2. Бизнес-планирование;
3. Управление проектами;
4. Менеджмент предприятий и организаций

Взаимосвязи проявляются в том, что каждая из дисциплин, с разных точек зрения, исследует проблемы и специфику деятельности предприятий в современных конкурентных экономических условиях.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В соответствии с требованиями основной образовательной программы подготовки бакалавра в результате изучения дисциплины «Исследование систем управления» студент должен обладать

профессиональными компетенциями:

способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5);

владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10);

владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками (ПК-19).

В результате изучения данной дисциплины студент должен:

иметь представление: об основных терминах и понятиях исследовательской деятельности в области систем управления.

знать: принципы исследовательской деятельности; методологию и организацию исследования; принципы системного анализа систем управления; основные методы исследования систем управления и их классификацию; методы формализованного представления систем управления.

уметь: планировать процесс исследования систем управления; применять системный анализ в исследовании управления; исследовать и проектировать цели и функции управления; исследовать и проектировать структуры управления; исследовать и проектировать управленческие решения; использовать методы и модели исследования систем управления в деятельности менеджера.

Рабочая программа дисциплины предусматривает изучение следующих тем:

Тема 1. Цели и задачи курса ИСУ. Предмет и объект ИСУ.

ИСУ : Понятия, назначение, приложение. Предмет и объект ИСУ. Этапы ИСУ. Определение понятия системы. Основные характеристики системы и принципы функционирования. Виды систем управления. Экономика как система.

Тема 2. Системы управления (СУ), их виды и принципы функционирования. Информационная модель экономической системы и ее назначение в процессе ИСУ

Роль управления в системах. Виды систем управления. Принципы существования и работы СУ. Роль управления в системах. Виды систем управления. Принципы существования и работы СУ. Построение матричной модели ИСУ.

Тема 3. Роль информации в уменьшении неопределенности при принятии управленческих решений. Исследование управленческой информации методом ее формализации.

Понятие неопределенности системы управления. Причины неполноты первичной информации. Требования и цели формализации информации. Методы формализации информации. Анализ структуры информации. Измерение информации, количественный и качественный анализ информации. Методы уменьшения разнообразия систем управления путем изменения количества информации.

Тема 4. Методы исследования систем управления

Классификация методов в соответствии с решаемыми задачами.

Учет закономерностей функционирования и развития систем при выборе методов их анализа. Краткая характеристика методов исследования сложных систем.

Тема 5. Модели и моделирование систем управления

Определение модели и моделирования. Классификация моделей. Законы и факторы эффективного моделирования. Специфика моделей систем управления фирмами. Основные виды моделей и характеристики.

Тема 6. Анализ систем управления с помощью структурного моделирования

Структурные модели и особенности их построения. Закономерности формирования орг. структур СУ. Правила оптимизации орг. структур СУ. Система показателей структурного анализа СУ. Методы орг. развития систем управления.

Тема 7. Анализ функциональной структуры систем управления

Понятие функциональной структуры систем управления и ее характеристика. Последовательность анализа функций. Методы и показатели функционального анализа.

Тема 8. Исследование систем управления посредством социально-экономического эксперимента

Понятие и виды экспериментов в ИСУ. Социально-экономический эксперимент как инструмент поиска новых средств достижения поставленных целей. Социологические исследования и тестирование в управлении. Основные показатели СУ фирмой. Порядок оценки рейтинга СУ. Анализ рейтинга и выработка рекомендаций по его повышению.

Тема 9. Анализ процессов обоснования, принятия и выполнения управленческих решений

Сущность и разновидности управленческих решений. Анализ состава управленческих решений. Анализ методов обоснования и принятия управленческих решений. Учет фактора риска при принятии управленческих решений.

Тема 10. Диагностика и анализ экономической эффективности СУ предприятиями

Диагностический анализ как важный этап. Схема диагностирования систем управления. Порядок расчета, анализа экономической эффективности систем управления.