

**Аннотация**  
**к рабочей программе дисциплины «Управление качеством»**  
**Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»**  
**(профиль «Производственный менеджмент»)**

**1. Цели освоения дисциплины**

**Цель дисциплины:** сформировать у обучающихся современное управленческое мышление, ориентированное на реализацию концепции управления качеством в области управления государственной и муниципальной собственностью, а также комплекс теоретических и методологических знаний по управлению качеством и практические навыки по их использованию при создании и совершенствовании систем менеджмента качества.

**Задачи дисциплины:**

- освоение студентами современной концепции управления качеством и принципов управления качеством на основе модели всеобщего качества и на основе стандартов ИСО серии 9000;
- приобретение студентами практических навыков применения нормативных документов по управлению качеством, принципов менеджмента качества и требований к документации системы менеджмента качества на основе стандартов ИСО серии 9000.
- понимание студентами роли современной концепции управления качеством в управлении государственной и муниципальной собственностью.

**2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы (ОПОП)**

Дисциплина входит в вариативную часть ОПОП и является обязательной для изучения. Студентам для освоения дисциплины «Управление качеством» желательно иметь знания по следующим дисциплинам:

1. Теория менеджмента
2. Маркетинг
3. Методы принятия управленческих решений
4. Статистика
5. Экономика организаций
6. Теория вероятностей и математическая статистика

Студентами, изучившими дисциплину «Управление качеством», приобретаются знания, которые могут быть полезными в их будущей профессиональной деятельности для работы на управляющих должностях на предприятиях различных форм деятельности.

Дисциплина «Управление качеством» взаимосвязана с другими образовательными компонентами подготовки бакалавров, такими как:

1. Стратегический менеджмент;
2. Бизнес-планирование;
3. Управление проектами;
4. Риск-менеджмент;
5. Теория и практика конкуренции.

Взаимосвязи проявляются в том, что каждая из дисциплин, с разных точек зрения, исследует проблемы и специфику деятельности предприятий в современных конкурентных экономических условиях.

**3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

В соответствии с требованиями основной образовательной программы подготовки бакалавра в результате изучения дисциплины «Управление качеством» студент должен обладать

**общефессиональными компетенциями:**

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7);

**профессиональными компетенциями:**

способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5).

В результате изучения курса студенты должны:

**знать:**

- терминологию, основные принципы и методы управления качеством, системы менеджмента качества и требования стандартов ИСО серии 9000 к системам менеджмента качества;

**уметь:**

- определять политику в области качества, применять нормативные документы, принципы управления качеством и основные требования к системам менеджмента качества на основе стандартов ИСО серии 9000;

**владеть:**

- навыками применения специальной терминологии и лексики в области управления качеством;

- навыками применения нормативных документов по управлению качеством, принципов менеджмента качества и требований стандарта ИСО 9000 к документации системы менеджмента качества.

Рабочая программа дисциплины предусматривает изучение следующих тем:

**Тема 1. Понятие качества**

Понятие качества. Значение повышения качества. Качество как объект управления. Понятие управляющей системы. Основные концепции менеджмента качества.

**Тема 2. Становление и развитие менеджмента качества.**

Исторические подходы к управлению качеством. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества. Развитие принципов сертификации. Основные этапы развития систем качества. Звезды качества и их содержание

**Тема 3. Системы качества как совокупность организационной структуры**

Основные организационные системы управления качеством. Деятельность ИСО в области обеспечения качества. Стандарты ИСО серии 9000. Управление на основе версии стандартов ИСО 9000:2000. Восемь принципов менеджмента качества TQM. Процесс управления качеством.

**Тема 4. Контроль качества.**

Роль статистических методов в обеспечении качества продукции.

Понятие сертификации продукции. Преимущества сертификации продукции. Этапы проведения сертификации системы качества.

Международная практика сертификации. Международные организации по стандартизации и качеству продукции. Значение стандартизации.

Основы государственной системы стандартизации РФ.

**Тема 5. Виды затрат на качество продукции**

Классификация затрат на качество продукции. Информационная база анализа затрат на качество. Методы анализа затрат на качество продукции. Значение структурирования функции качества (СФК). Анализ брака и потерь от брака.

Экономическая эффективность управления затратами на обеспечение качества. Управление затратами на качество при проведении проектного анализа.

**Тема 6. Разработка стратегии управления качеством.**

Комплекс планирования управления качеством. Цели, тактика и стратегия достижения целей в области управления качеством.

**Тема 7. Системы органов, осуществляющих стандартизацию и сертификацию в России.**

Комитет РФ по стандартизации, метрологии и сертификации, его задачи и функции. Госстандарт, его задачи и функции.