

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ»
(АНО ВО «ИЭУ»)

Кафедра «Менеджмент»

Фонд оценочных средств по дисциплине

**ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА.
ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ**

Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки - 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) – Экономика предприятий и организаций

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения: очно-заочная

Фонд оценочных средств рассмотрен на заседании кафедры
«Менеджмент»

«17» января 2025 г., протокол № 17/01

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	3
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	3
3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	5
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	25

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В соответствии с требованиями основной профессиональной образовательной программы подготовки бакалавра в результате изучения дисциплины «Теория менеджмента. Теория организации» у студентов должны сформироваться следующие **универсальными компетенциями:**

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);

общепрофессиональными компетенциями:

Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории (ОПК-1);

Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций (ОПК-4).

Этапы формирования компетенций соответствуют основной профессиональной образовательной программе.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Видами учебной деятельности, в рамках которых приобретаются знания, умения, навыки, являются лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

Соотнесение планируемых результатов обучения с видами учебной деятельности и оценочными средствами при формировании компетенции

Критерии сформированности компетенции	Описание	Формы, методы, технологии
Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2)		
знать	принципы развития и закономерности функционирования организации; теоретические и практические подходы к определению способов решения стратегических и оперативных управленческих задач;	контрольная работа; ответ на экзамене;
уметь	ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;	контрольная работа; ответ на экзамене;
Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории (ОПК-1);		
знать	основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений;	контрольная работа; ответ на экзамене;
уметь	анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;	контрольная работа; практические задания

владеть навыками	реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);	контрольная работа; практические задания
Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций (ОПК-4).		
знать	типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования;	контрольная работа; ответ на экзамене;
уметь	анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию; планировать операционную деятельность организации;	контрольная работа; практические задания
владеть навыками	эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации;	контрольная работа; практические задания

Критерии и показатели оценивания тестовых заданий:

Вид тестового задания	Критерий	Показатель
тестовые задания с выбором одного (нескольких) ответа (-ов) в закрытой форме	выбор одного (нескольких) правильного (-ых) ответа (-ов) из предложенных вариантов	количество правильных выборов
тестовые задания на установление соответствия в закрытой форме	установление соответствия для всех предложенных признаков	количество правильно установленных соответствий
тестовые задания на установление правильной последовательности в закрытой форме	установление правильной последовательности в полном объеме предложенных вариантов	количество правильно установленных последовательностей

Критерии и показатели оценивания контрольной работы:

- объем выполненных заданий контрольной работы;
- глубина (соответствие изученным теоретическим обобщениям);
- осознанность (соответствие требуемым в программе умениям применять полученную информацию).

Критерии и показатели оценивания доклада с презентацией:

1. Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) явленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

2. Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме доклада; б) соответствие содержания теме и плану; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

3. Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы:

привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

4. Умение выступать перед аудиторией: а) структура доклада, последовательность и логика изложения; б) скорость, громкость и четкость речи; в) использование невербальных средств концентрации внимания аудитории.

5. Соблюдение требований к оформлению презентации в Power Point: а) шрифт; б) цветовое оформление; в) содержание и оформление табличного и графического материала.

Критерии и показатели оценивания работы на практическом занятии:

- наличие полного и развернутого ответа на вопрос темы;
- демонстрация знаний ключевых понятий рассматриваемой проблемы;
- применение научной терминологии;
- грамотное оперирование полученными знаниями и навыками.

Критерии и показатели оценивания на зачете

- содержательность и четкость ответа;
- владение материалом различной степени сложности;
- ориентирование в основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности.

3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Тестовые задания

ПЗ 1

?Понятие "организованность" в широком смысле означает меру ...

+упорядоченности системы

=связности компонент системы

=устойчивости системы

=управляемости системы

=независимости

?Термин "организация" означает ...

+совокупность организованных элементов, действующих как целое

=совокупность ограничений на взаимодействие элементов

+деятельность, процесс по упорядочению

=степень неопределенности в поведении элементов

=степень предсказуемости поведения

?Основными свойствами социальной организации являются:

+наличие общей цели

=способность к реорганизации

+наличие системы управления

=взаимозависимость членов организации

+взаимодействие членов организации на основе разделения труда

?Главный эффект социальной организации состоит в том, что ...

=члены организации достигают свои собственные цели

=члены организации удовлетворяют свои потребности в самоутверждении.

+достигаются качественно новые результаты общей работы

=упорядочивается поведение членов организации
=повышается ответственность членов организации

?Примерами организаций являются:

=туристическая группа
=посетители ресторана.
+коллектив работников ресторана
=население города
+рекламное агентство

?Основное преимущество иерархического строения организации состоит в том, что ...

=упорядочивается структура коммуникаций в рамках организации
+действия членов организации координируются для достижения единой цели
=члены организации удовлетворяют потребности в самоутверждении
=увеличивается степень самостоятельности членов организации
=повышается ответственность членов организации

?Основное преимущество разделения труда состоит в том, что

=упорядочивается структура коммуникаций в рамках организации
=члены организации удовлетворяют потребности в самоутверждении
+повышается производительность за счет специализации
=появляется возможность контроля каждого члена организации
=усиливаются связи между членами организации

?Природа принципов организации:

=объективна
=объективно субъективна
+смешанна
+субъективно объективна

?Принципы организации классифицируются:

=по форме
+по объектам
+по проявлениям
+по подходам
+по законам

?Принципы организации НЕ осваиваются:

+теоретически
=эмпирически
=опосредованно
=непосредственно
=практически

?Принципы объективной организации ... НЕ реализуются.

=объективно-безусловно
=причинно-следственно
+последовательно
=перманентно
=независимо

?Принципы объективной организации в ... НЕ используются:

+постановке целей
=построении систем
=проектировании процессов
=программировании взаимодействий
=прогнозировании последствий

?Принципы социальной организации классифицируются по ...

=целям
+объектам

- +субъектам
- +сущности
- +законам
- ?Принцип примата цели определяет:
 - +приоритет постановки цели
 - +начало организации с цели
 - =ограничения организации по цели
 - =обеспечение достижение цели организации

ПЗ 2

- ?Применение принципа древа цели НЕ формирует:
 - =структуру организации
 - =процедуру организации
 - =ранжирование организации
 - =последовательность организации
 - +содержание организации
- ?Принцип стратегического планирования НЕ определяет:
 - =приоритет стратегии над тактикой организации
 - +эффективность прогнозирования развития организации
 - =необходимость планирования стратегии организации
 - =место стратегии в организации
- ?Применение принципа универсальности НЕ позволяет:
 - =приспособить форму организации
 - =расширить возможности адаптации
 - =обеспечить адекватное применение организации
 - +заложить основы совершенствования
- ?Принцип компенсации противодействия НЕ определяет:
 - =устойчивость
 - =стабильность
 - =адекватность
 - =толерантность
 - +организованность
- ?Динамическая организация ... НЕ обеспечивается.
 - +порядком
 - =программой
 - =блок-схемой
 - =расписанием
 - =регулированием
- ?Самоорганизация развивает ресурсы:
 - =распределения
 - +регулирования
 - =регламентации
 - +реорганизации
- ?Синтетическое мышление раскрывает ...
 - =состав компонент системы
 - =свойства компонент системы
 - +функцию системы как целого
 - =структуру системы
 - +свойства системы, как целого
- ?Аналитическое мышление раскрывает ...
 - +состав компонент системы
 - +свойства компонент системы

=функцию системы как целого

+структуру системы

=свойства системы, как целого

?Анализ состоит в ...

=объединении частей

+разделении целого на части

=обобщении свойств

=установлении связей между частями

=установлении внешних связей

?Закон единства анализа/синтеза состоит в сочетании:

=разделения и объединения каналов коммуникаций

+аналитического и синтетического методов моделирования организации

=анализа структуры организации и синтеза функций

=разделения и объединения подразделений организации

=разделения и объединения функций организации

?Понятие "основания декомпозиции" означает ...

=причины проведения декомпозиции системы

=виды отношений, устанавливаемых при декомпозиции системы

+признаки разбиения системы на части

=принципы проведения декомпозиции

=признаки сочетания компонент в единое целое

?Университет относится к классу ... организаций.

=производящих

+обслуживающих

=управляющих

=неформальных

=общественных

?Политическая партия относится к классу ... организаций.

=производящих

=обслуживающих

=управляющих

=неформальных

+общественных

?Для хозяйственной организации характерно:

+задание общих целей извне организации

=выработка общих целей внутри организации

+жесткое разделение труда, основанное на принципе назначения

=ролевое распределение функций

=спонтанное формирование системы управления

+четкая структура системы управления, поддерживаемая административным распорядком

?Системный анализ используется в теории организации для ...

=решения вопросов мотивации членов организации

=формирования стратегии организации в рыночных условиях

=решения вопросов гармонизации отношений между членами организации

+изучения закономерностей строения и функционирования организаций

=учета влияния коллективных убеждений на поступки членов организации

?Психология используется в теории организации для ...

+решения вопросов мотивации членов организации

=формирования стратегии организации в рыночных условиях

=изучения закономерностей строения и функционирования организаций

=изучения закономерностей организационного управления

- =учета влияния коллективных убеждений на поступки членов организации
- ?Кибернетика используется в теории организации для ...
- =решения вопросов мотивации членов организации
- +изучения закономерностей организационного управления
- =решения вопросов гармонизации отношений между членами организации
- =изучения закономерностей строения и функционирования организаций
- =учета влияния коллективных убеждений на поступки членов организации
- ?Социология используется в теории организации для ...
- =решения вопросов мотивации членов организации
- =изучения закономерностей организационного управления
- +решения вопросов гармонизации отношений между членами организации
- =изучения закономерностей строения и функционирования организаций
- =формирования стратегии организации в рыночных условиях
- ?Основной постулат классической школы теории организации ...
- +специализация и стандартизация труда
- =удовлетворение социальных потребностей работников
- =поддержка инициативы каждого работника
- =выработка оптимальных управленческих решений на всех уровнях
- =оценка эффективности работы не по количеству, а по качеству
- ?Основной постулат школы человеческих отношений теории организации
- =специализация и стандартизация труда
- +удовлетворение социальных потребностей работников
- =целевое управление организацией
- =выработка оптимальных управленческих решений на всех уровнях
- =оценка эффективности работы не по количеству, а по качеству

ПЗ 3

- ?Выбору авторитарного стиля руководства способствуют:
 - +высокое самомнение руководителя
 - =склонность к компромиссам руководителя
 - =высокие социальные потребности подчиненных
 - +невысокие социальные потребности подчиненных
 - +высокий риск возникновения экстремальных ситуаций в работе
 - =невысокий риск возникновения экстремальных ситуаций в работе
- ?Выбору коллегиального стиля руководства способствуют :
 - =высокое самомнение руководителя
 - +склонность к компромиссам руководителя
 - +высокие социальные потребности подчиненных
 - =невысокие социальные потребности подчиненных
 - =высокий риск возникновения экстремальных ситуаций в работе
 - +невысокий риск возникновения экстремальных ситуаций в работе
- ?Стиль руководства, при котором ориентация на результат высокая, а на работника низкая, называется ...
 - = "невмешательским"
 - +авторитарным
 - =социальным
 - =производственно-социальным
 - = "идеальным"
- ?Социальным называется стиль руководства, при котором ориентация на результат ...
 - =и на работника низкая
 - =высокая, а на работника низкая

+низкая, а на работника высокая

=и на работника высокая

=и на работника средняя

?Методы обогащения деятельности направлены на удовлетворение :

=потребности в уважении

=потребности в безопасности

=физиологические потребностей

+потребности в самовыражении

=потребности в принадлежности к социальной группе

?Предоставление выходных пособий и страховок направлено на удовлетворение :

=потребности в уважении

+потребности в безопасности

=физиологические потребностей

=потребности в самовыражении

=потребности в принадлежности к социальной группе

?Введение индивидуализации регулирования рабочего времени приводит к ...

=уменьшению затрат на координацию.

+увеличению затрат на координацию

=упрощению учета и контроля

+усложнению учета и контроля

+повышению удовлетворенности трудом

=снижению удовлетворенности трудом

?Основной постулат теории бюрократии М.Вебера ...

=удовлетворение социальных потребностей работников

=целевое управление организацией

=выработка оптимальных управленческих решений на всех уровнях

+обеспечение единообразия в выполнении стандартных функций

=оценка эффективности работы не по количеству, а по качеству

?Фамилия основателя школы "научного управления", положившей начало теории организации

+Тейлор

?Школы классической теории организации :

+научного управления Тейлора

=системного подхода

+теории бюрократии

=процессного подхода

=человеческих отношений

?Тектология Богданова исследует ...

=состав и содержание организационной деятельности

=действие социологических законов в организации

+всеобщие организационные основы

=особенности социальных организаций

=методы принятия управленческих решений

?Социально-экономическая организация определяется экономическим ... государства.

+ потенциалом

?Способность к адаптации и модификации подчеркивает свойство ... организации.

+гибкости

=дискретности

=корпоративности

=корреляционности

?Прерывность, выделенность составляющих отражает свойство ... организации.

+дискретности

=гибкости
=корпоративности
=корреляционности
?Свойство ... организации отражает способность к групповой ассоциации и кооперации.
+корпоративности
=гибкости
=дискретности
=корреляционности
?Свойство ... организации определяет способность к активизации взаимосвязи.
+корреляционности
=гибкости
=дискретности
=корпоративности
?Свойство ... организации обуславливает единство побуждения к объединению участников.
+мотивированность
=оперативность
=перманентность
=реверсивность
?Свойство ... организации отражает быстроту, своевременность.
+оперативность
=мотивированность
=перманентность
=реверсивность

ПЗ 4

?При использовании прогрессивного метода планирования велика вероятность:
=выдвижения нереалистичных глобальных целей организации
+возникновения противоречий между локальными целями подразделений и глобальными целями
+неправильной координации локальных планов подразделений
=возникновения противоречий между долгосрочными и краткосрочными целями
=выдвижения нереалистичных локальных целей подразделений
?Анализ макро-окружения предприятия включает анализ:
+рынка рабочей силы
=динамики изменения финансовых показателей предприятия
+системы налогообложения
=сильных и слабых сторон предприятия
=отношений с поставщиками и кредиторами
+новейших достижений в технологии производства
?Измеряемый индикатор достижения цели называется
+ критерием
=эффективностью
=уровнем
=способом
?Цели, характеризующиеся тем, что достижение одной цели затрудняет достижение других, называются ...
=комплиментарными
+конкурирующими
=индифферентными
=подчиненными
=коррелированными

?Функции контроля :

=планирование системы показателей

=мотивация персонала

+проверка отклонения от плана

=координация деятельности подразделений организации

=анализ окружения организации

=отчетность и накопление статистики

?Побуждение работника к производительному труду называется

+мотивация

=стимуляция

=премирование

?Стиль руководства, при котором руководитель принимает решение, предложенное группой, относится к ...

=авторитарному

=совещательному

=стилю жесткой диктатуры

=либеральному

+коллегиальному

?Стиль руководства, при котором руководитель принимает решение на основе предложений подчиненных, относится к

=авторитарному

+совещательному

=стилю жесткой диктатуры

=либеральному

=коллегиальному

?Свойство ... организации выделяет непрерывно развивающийся процесс организации.

+ перманентность

=мотивированность

=оперативность

=реверсивность

?Свойство ... организации означает возможность возвращения к исходному состоянию

+реверсивность;

=мотивированность

=оперативность

=перманентность

?Свойство ... организации подчеркивает способность восстановления организации

+регенерации;

=репродуктивности

=ротационности

=перманентности

?Свойство ... организации отражает расположенность к восстановлению затраченного потенциала.

+репродуктивности

=регенерации;

=ротационности

=перманентности

?Свойство ... организации отражает эффект взаимного замещения по циклической траектории.

+ротационность

=регенерации;

=репродуктивности

=перманентности

?Свойство ... определяет обеспечение самостоятельности.

+самоорганизации

=селективности

=синергии

=толерантности

?Свойство ... организации означает совершенствование отбором, закреплением и развитием качеств.

+селективности

=самоорганизации

=синергии

=толерантности

?Свойство ... организации предполагает превышение качеств организации над качествами составляющих.

+синергии

=самоорганизации

=селективности

=толерантности

?Свойство ... организации означает устойчивость к внешним воздействиям.

+толерантность

=самоорганизации

=селективности

=синергии

?Свойство ... организации отражает применяемость ко всему без ограничений.

+универсальности

=унификации

=целенаправленности

=эгрессивности

ПЗ 5

?Свойство... организации означает достижение максимального уровня реализации качеств.

+эгрессивность

=универсальности

=унификации

=целенаправленности

?Свойство ... организации отражает приоритет последовательного развития организации.

+эволюционность

=эмерджентность

=комплексность

?Свойство ... организации обеспечивает оперативное формирование и мобилизация новых качеств.

+эмерджентность

=эволюционность

=комплексность

?Свойство ... организации обеспечивает равновесие направлений и приоритетов.

+комплексность

=эмерджентность

=эволюционность

?... организации устанавливает границы и рамки взаимодействия.

+Регламентация;

?... организации определяет способность к выработке и реализации стратегии.

+Самостоятельность;

?Статус организации определяет:

=состояние

+полномочия

+место

=ответственность

?Форма организации обеспечивает:

=последовательность

=целенаправленность

+позиционирование

+взаимодействие

?Структура организации НЕ закрепляет:

=специализацию

=полномочия

+кооперацию

=коммутиацию

=ответственность

?Эффективность организации отражает:

=результаты

=затраты

+разницу между результатами и затратами

+соотношение между результатами и затратами

=их сумму

?Юрисдикция организации определяет:

=сферу деятельности

=назначение действий

+полномочия действий

=содержание действий

+ответственность

?Статика организационных отношений НЕ выражается:

=структурами

=принципами

=функциями

+процедурами

=формами

?Динамика организационных отношений выражается:

=распорядками

=графиками

=инструкциями

+методами

=механизмами

?Функциональная структура наиболее эффективна для предприятия:

=большого размера

+среднего размера

+выпускающего однородную стандартизованную продукцию

=выпускающего большой ассортимент разнообразных продуктов

=действующего в условиях нестабильного рынка

+действующего в условиях стабильного, сложившегося рынка

?Дивизиональная структура наиболее эффективна для предприятия:

+большого размера

=среднего размера

- =выпускающего однородную стандартизованную продукцию
- +выпускающего большой ассортимент разнообразных продуктов
- +действующего в условиях нестабильного рынка
- =действующего в условиях стабильного, сложившегося рынка
- ?Функционально ориентированная структура организации обеспечивает :
 - =быстрое приспособление к изменчивым условиям рынка
 - +эффективный централизованный контроль
 - =быстрое решение межфункциональных проблем
 - =высокую ответственность руководителей среднего звена за получение прибыли
 - +высокоэффективное выполнение специализированных задач
- ?Процесс организационного управления выполняется по схеме
 - 1: анализ ситуации
 - 2: целеполагание
 - 3: планирование
 - 4: организация
 - 5: контроль
- ?Стратегическими единовременными планами являются:
 - +пятилетний план внедрения новой технологии
 - =годовой план по маркетингу
 - =квартальный финансовый план
 - =пятилетний план по управлению производством
 - +трехлетняя программа создания дистрибьюторской сети
 - =месячный план по сбыту
- ?Оперативными функциональными планами являются:
 - =пятилетний план внедрения новой технологии
 - +годовой план по маркетингу
 - +квартальный финансовый план
 - =пятилетний план по управлению производством
 - =трехлетняя программа создания дистрибьютерской сети
 - =проект рекламной кампании, рассчитанный на период до полугода
- ?Оперативными единовременными планами являются:
 - =пятилетний план внедрения новой технологии
 - =годовой план по маркетингу
 - =квартальный финансовый план
 - =пятилетний план по управлению производством
 - =трехлетняя программа создания дистрибьютерской сети
 - +проект рекламной кампании, рассчитанный на период до полугода
- ?При использовании ретроградного метода планирования велика вероятность:
 - +выдвижения нереалистичных глобальных целей организации
 - =возникновения противоречий между локальными целями подразделений и глобальными целями
 - =неправильной координации локальных планов подразделений
 - =возникновения противоречий между долгосрочными и краткосрочными целями
 - +выдвижения нереалистичных локальных целей подразделений

ПЗ 6

- ?Организация как процесс определяется:
 - +целенаправленным воздействием
 - =координацией взаимодействия
 - +последовательностью действий
 - =реализацией функций
- ?Циклом процесса организации является:

- +повторяющийся отрезок процесса
- +периодически повторяющаяся последовательность
- =определенный состав типичных действий
- =программа повторения последовательности
- ?Фазой цикла процесса организации называют:
 - =строго определенный состав действий
 - =совокупность однородных операций
 - +последовательность действий
 - +внешне выделяющийся отрезок цикла
- ?Период цикла процесса организации определяет:
 - =определяемый целью отрезок процесса
 - +продолжительность нескольких стадий
 - +время повторения цикла
 - +суммарная продолжительность последовательности этапов
 - =протяженность цикла
- ?Модульность организации НЕ обеспечивает способность к:
 - =формализации
 - =кооперации
 - =координации
 - =интеграции
 - +реорганизации
- ?Блок организации НЕ формируется:
 - +разделением
 - =выделением
 - =объединением
 - =обособлением
 - =оформлением
- ?Сегмент организации определяются:
 - =разделением
 - =выделением
 - +объединением
 - =обособлением
 - =оформлением
- ?Структура организации НЕ отражает:
 - =строение
 - +форму
 - =взаимосвязь
 - =конфигурацию
 - =иерархию
- ?Уровень структуры НЕ определяется:
 - =взаимосвязями
 - =полномочиями
 - =иерархией
 - =строением
 - +формой
- ?Ступень структуры объединяет:
 - +органы
 - +звенья
 - =связи
 - =функции
 - =ответственность
- ?Орган структуры характеризуется:

+функциями

=формой

=уровнем

+ответственностью

?Иерархия организации определяет:

=процедуру выработки, принятия и исполнения решения

+соподчиненность подразделений структуры

=последовательность постановки и достижения цели

+распределение полномочий между подразделениями

?Статус организации НЕ отражает:

+уровень ее совершенства и развития

+состав и содержание полномочий

=отношение к ней окружающих

=официально закрепляемое положение

?Преимуществами централизованного управления являются:

+устранение дублирования при принятии решений

=увеличение возможностей специализации управляющих

+высокий уровень согласованности принимаемых решений

=высокая заинтересованность управляющих среднего и нижнего звена

=быстрота принятия и передачи решения

?Преимуществами децентрализованного управления являются:

+быстрота принятия и передачи решения

=устранение дублирования при принятии решений

+увеличение возможностей специализации управляющих

=высокий уровень согласованности принимаемых решений

+высокая заинтересованность управляющих среднего и нижнего звена

?Коммуникацией называется ...

=канал передачи информации

+процесс обмена информацией

=схема документооборота организации

=совокупность всей информации, циркулирующей в организации

=переработка информации

?Формирование простой структуры предполагает создание ...

=автономных отделений по территориальному или продуктовому признаку

=команд для выполнения сложных многофункциональных проектов

=добровольного объединения организационных единиц

=подразделений, специализирующихся на отдельных функциях

+единственного подразделения, включающего всех исполнителей

?Формирование функционально ориентированной структуры предполагает создание ...

=автономных отделений по территориальному или продуктовому признаку

=команд для выполнения сложных многофункциональных проектов

=добровольного объединения организационных единиц

+подразделений, специализирующихся на отдельных функциях

=единственного подразделения, включающего всех исполнителей

?Формирование дивизиональной структуры предполагает создание ...

+автономных отделений по территориальному или продуктовому признаку

=команд для выполнения сложных многофункциональных проектов

=добровольного объединения организационных единиц

=подразделений, специализирующихся на отдельных функциях

=единственного подразделения, включающего всех исполнителей

?Формирование матричной структуры предполагает создание ...

- =автономных отделений по территориальному или продуктовому признаку
- +команд для выполнения сложных многофункциональных проектов
- =добровольного объединения организационных единиц
- =подразделений, специализирующихся на отдельных функциях
- =создание единственного подразделения, включающего всех исполнителей
- ?Формирование сетевой структуры предполагает создание ...
- =автономных отделений по территориальному или продуктовому признаку
- =команд для выполнения сложных многофункциональных проектов
- +добровольного объединения организационных единиц
- =подразделений, специализирующихся на отдельных функциях
- =единственного подразделения, включающего всех исполнителей
- ?Централизованные модели :
 - +простая структура
 - =дивизиональная структура
 - +функционально ориентированная структура
 - =матричная структура
 - =сетевая структура
- ?Децентрализованные модели :
 - =простая структура
 - +дивизиональная структура
 - =функционально ориентированная структура
 - +матричная структура
 - +сетевая структура

ПЗ7

- ?Разомкнутая система управления при выработке управляющих воздействий
 - =не использует информацию о воздействиях окружающей среды
 - =использует информацию о воздействиях окружающей среды
 - +не использует информацию о реальном выходе системы
 - =использует информацию о реальном выходе системы
 - =не использует информацию о самой себе
 - =использует информацию о самой себе
- ?Замкнутая система управления при выработке управляющих воздействий
 - =не использует информацию о воздействиях окружающей среды
 - =использует информацию о воздействиях окружающей среды
 - =не использует информацию о реальном выходе системы
 - +использует информацию о реальном выходе системы
 - =не использует информацию о самой себе
 - =использует информацию о самой себе
- ?Природа законов организации:
 - +объективна
 - =субъективна
 - =объективно субъективна
 - =субъективно объективна
 - =смешанна
- ?Состав законов организации:
 - =формируется
 - =развивается
 - +раскрывается
 - +устанавливается
- ?Закон синергии отражает:
 - +цель организации

- +смысл организации
- +сущность организации
- +свойство организации
- =содержание организации
- ?Синергия организации проявляется в:
 - +ее создании
 - =развитии потенциала
 - =многообразии единства
 - +единстве многообразия
- ?Закон синергии в теории организации НЕ является:
 - =общим
 - =ведущим
 - =основным
 - +определяющим
 - =фундаментальным
- ?Форма организации НЕ определяется:
 - +содержанием составляющих элементов
 - =характером объединения составляющих
 - =строением ее связей
 - =местом и ролью организации
 - =миссией организации
- ?Закон формации устанавливает зависимость формы от:
 - =состава элементов и связей
 - =содержания элементов и связей
 - =соответствия элементов и связей
 - +взаимодействия элементов и связей
- ?Понятием "строение" НЕ определяется:
 - =структура организации
 - =форма организации
 - =архитектоника организации
 - +конфигурация организации
 - =конструкция организации
- ?Формирование организации осуществляется путем:
 - +формализации состава и содержания
 - =трансформации элементов и связей
 - +реформирования соотношения элементов
 - +расформирования прежних организаций
 - +переформирования связей и элементов
- ?Реформирование отличается от трансформации:
 - =соотношением элементов и связей
 - +наличием упорядоченных связей
 - +целенаправленностью организации
 - =перспективой поступательного развития
- ?Действие закона композиции проявляется в:
 - +целенаправленности построения
 - +ранжировании и взаимоувязке целей
 - +иерархии значимости
 - =соотношении формы и структуры
 - +единстве многообразия
- ?Соответствие устанавливает:
 - +пропорции
 - +зависимости

- =условия
- =причины
- ?Закон соответствия определяет:
 - +связь между организацией и ее составляющими
- =следствие способа организации
- +влияние состава и содержания объединяемых
- =последовательности процедур функционирования

ПЗ 8

- ?Эффект соответствия обеспечивает:
 - =аналогию
 - +взаимодействие
 - =результативность
 - +адекватность
- ?Информация и организация НЕ соотносятся как:
 - =форма и содержание
 - =отражение и реальность
 - =следствие и причина
 - +сущность и содержание
 - =представление и действие
- ?Особенностью достижения информатизации НЕ является:
 - =сложность оценки достоверности
 - =скорость старения данных
 - +ограниченность знаний
 - =оперативность организации
 - =взаимосвязь с организацией
- ?Анализ НЕ характеризуется:
 - =разграничением
 - =разделением
 - =исследованием
 - +обобщением
 - =установлением
- ?Закон единства анализа и синтеза НЕ устанавливает:
 - =порядок
 - =процедуру
 - =траекторию
 - +организованность
 - =последовательность
- ?Единство анализа и синтеза НЕ выражается в:
 - =последовательности
 - +организованности
 - =упорядоченности
 - =преемственности
 - =взаимосвязи
- ?Итерация НЕ определяется путем:
 - +объединения
 - =выделения
 - =обособления
 - =обозначения
 - =оформления
- ?Операция представляет собой:
 - =совокупность итераций

=комплекс итераций
+продуктивное действие
+результат итерации
?Особенностью эффекта итерации НЕ является:

=корреспондентность
=коммуникативность
+перманентность

=коммутационность
?Понятие "генезис" НЕ определяет:

=природу происхождения
+особенности формирования
=последовательность создания
=процедуру совершенствования
=стадии возникновения, становления, развития

?Организм НЕ характеризуется как:

=живая организация
+органическая система
=социальная организация
=форма организации жизни
=субъектная организация

?Законы социальной организации НЕ отражают:

=цели
=приоритеты
+зависимости
+взаимосвязи

?Природа законов социальной организации является:

=объективной
+субъективно - объективной
=субъективной
=неопределенной

?Содержание принципа НЕ отражает:

=норму
+состояние
=тенденцию
=намерение
=зависимость

?Статическая модель отображает ...

=процесс изменения состояния системы во времени
+конкретное состояние системы
=совокупность различных состояний системы
=последовательность различных состояний системы
=закономерности поведения системы

?Динамическая модель отображает ...

+процесс изменения состояния системы во времени
=конкретное состояние системы
=совокупность различных состояний системы
=структуру системы
=состав компонент системы

?Модель подчиненности организации является:

=статической моделью черного ящика
=динамической моделью черного ящика

=статической моделью состава

+статической моделью структуры

=динамической моделью структуры

?Сетевой график выполнения программы развития организации является:

=статической моделью черного ящика

=динамической моделью черного ящика

=статической моделью состава

=статической моделью структуры

+динамической моделью структуры

?При формировании модели состава системы используется ...

=установление отношений между компонентами системы

+последовательная декомпозиция системы

=установление отношений между системой и окружающей средой

=декомпозиция окружающей среды

=формирование множества состояний системы

?Должность "заместитель директора по снабжению" связана с распределением сфер управления по ... признаку.

=территориальному

+функциональному

=продуктовому

=проектному

=технологическому

?Многолинейная структура подчинения - это ...

=линейная схема с большим количеством уровней иерархии

=линейная схема с большим количеством управляющих на одном уровне

=схема с горизонтальными связями

=схема с взаимно подчиненными сотрудниками

+схема, в которой сотрудник может иметь несколько непосредственных руководителей.

?Основными функциями штабов являются ... функции.

=контролирующие

+совещательные

=координирующие

=распорядительные

?Делегирование полномочий означает ...

=привлечение работников к принятию решений на вышестоящих уровнях

=разделение прав принятия решений между управляющими одного уровня

+передачу прав принятия решений на нижестоящие уровни

=передачу прав принятия решений на вышестоящие уровни

=усиление ответственности всех управляющих

?Принцип фиксированной ответственности означает, что ...

=вся ответственность передается лицу, принимающему решение

=вся ответственность ложится на лицо, делегирующее полномочия

+делегирование ответственности не снимает эту ответственность с лица, ее передавшего

=объем делегированных прав должен соответствовать объему обязанностей

=передача прав распоряжения не сопровождается передачей ответственности

?Увеличению диапазона контроля способствует :

+высокая квалификация управляющего

=низкая квалификация управляющего

=низкая квалификация подчиненных

+высокая квалификация подчиненных

+рутинный, монотонный характер выполняемой работы

=творческий, интеллектуальный характер выполняемой работы

?Уровень централизации/децентрализации в первую очередь определяется :

- =количеством уровней управления
- =структурой коммуникаций
- =размером предприятия
- =широтой номенклатуры продукции
- +распределением полномочий

Темы контрольных работ

1. Виды и функции социальных организаций.
2. Формы проявления законов теории организации.
3. Виды связей и состояний организационных систем.
4. Выявление действия и классификация объективных законов организации.
5. Действие структурно-формирующих законов в организации.
6. Содержание всеобщих законов теории организации.
7. Виды организационных структур и процессы их формирования.
8. Характеристика основных типов организаций по их функциональному назначению.
9. Теория институтов и институциональных изменений в организации.
10. Организационная культура, ее свойства и функции.
11. Группа как субъект организационной деятельности и как объект управления.
12. Виды и функции организационных коммуникаций.
13. Организационные принципы.
14. Принципы статической и динамической организации.
15. Специфические законы социальной организации.
16. Место теории организации в системе научных знаний.
17. Состав и характеристика элементов методологии управления организацией.
18. Значение законов взаимосвязи, взаимодействия и функционирования для современной организации.
19. Проблемы проектирования организационных систем.
20. Особенности организаторской деятельности субъектов по уровням организационных систем государственных органов управления.
21. Особенности формирования государственных организаций.

Вопросы к экзамену

1. Общественно-исторические условия возникновения организационно-управленческой мысли.
2. Значение теории организации в формировании и развитии прикладных наук.
3. Основные зарубежные научные школы организационно-управленческой мысли: классическая, человеческих отношений, современная школа менеджмента.
4. Организация: эволюция научных взглядов.
5. Научный вклад А.А.Богданова в формирование школы всеобщей организационной науки.
6. Этапы формирования отечественной школы в области теории организации.
7. Сущность и соотношение понятий «организация» и «система» с позиции теории организации.
8. Свойства организации как системы.
9. Влияние факторов внешней среды на эффективность организации.
10. Соотношение и взаимосвязь элементов внутренней среды организации.
11. Виды организаций в социально-экономической сфере и их особенности.
12. Законы и закономерности – фундаментальная основа теории организации.
13. Закон синергии. Понятие синергетического эффекта.

14. Содержание и соотношение понятий «синергия» и «эмергентность» в теории организации.
15. Закон развития.
16. Закон самосохранения. Понятия равновесия и устойчивости.
17. Закон наименьших.
18. Закон единства анализа и синтеза.
19. Закон информированности-упорядоченности. Информация и её роль в организации.
20. Закон композиции и пропорциональности. Сущность понятий «композиция» и «декомпозиция», «пропорция» и «диспропорция».
21. Цели организации и их согласование.
22. Принципы организации как исходные положения в формировании систем.
23. Содержание понятия «организационная структура». Процесс ее формирования и развития.
24. Основные тектологические принципы организации и их сущность.
25. Принципы структуризации.
26. Особенности и виды структур межкомпонентных взаимосвязей в организационных системах.
27. Особенности жестких иерархических структур управления. Их достоинства и недостатки.
28. Основные виды конфигураций взаимосвязей и структурных элементов объекта.
29. Многообразие видов организационных структур управления.
30. Принципы построения рациональных организационных структур.
31. Понятие динамической организации как процесс её существования.
32. Жизненный цикл организации.
33. Понятие самоорганизации. Виды и особенности самоорганизации как процесса саморазвития.
34. Принципы процессуализации и правила формирования рациональных структур в динамическом аспекте.
35. Структурный подход в исследовании организации.
36. Сущность и основные принципы самоуправления.
37. Самоорганизация и самоуправление.
38. Понятие организационной деятельности. Субъекты и объекты организационной деятельности.
39. Понятие организационной культуры и проблемы ее формирования.
40. Связь организационной культуры с информационной средой деловой организации.
41. Характеристика основных этапов организационного проектирования.
42. Методы проектирования организационных структур.
43. Критерии эффективности организационной структуры управления.
44. Формирование уровней иерархии в организации.
45. Проблемы оптимизации организационной структуры управления.
46. Многообразие организационно-правовых форм в отечественной экономике и особенности организации управления.
47. Организация как социальная система.
48. Особенности социально-экономических организаций как хозяйствующих субъектов отечественной экономики.
49. Государственные организации.
50. Интегрированные корпоративные структуры.
51. Интеллектуальные организации. Обучающиеся организации.
52. Развитие организационной мысли в зарубежных странах в современных условиях.
53. Тенденции развития теории организации в России в современных условиях.
54. Перспективы развития парадигм теории организации.
55. Роль информационных технологий в развитии организационной науки.

56. Термин «организация». Формы организации в правовом отношении.
57. Формулировка закона синергии. Варианты его реализации.
58. Система и её основные свойства.
59. Методы усиления общего потенциала организации. Метод «вопросов и ответов».
60. Классификация систем и краткая характеристика систем по классам.
61. Методы усиления общего потенциала организации. «Мозговая атака».
62. Социальные системы и их особенности.
63. Методы усиления общего потенциала организации. Метод эвристического прогнозирования.
64. Базовые схемы организационных отношений. Линейная схема.
65. Формулировка закона самосохранения.
66. Основные организационные формы компаний (единичные).
67. Типовые варианты реализации закона самосохранения.
68. Основные организационные формы компаний (групповые).
69. Выбор правильной стратегии самосохранения.
70. Функции базового набора системы управления.
71. Функции отраслевого набора системы управления.
72. Формулировка закона развития.
73. Функции группового набора системы управления.
74. Принципы инерции и самозависимости для закона самосохранения.
75. Функции специфического набора системы управления.
76. Принципы эластичности и непрерывности для закона самосохранения.
77. Определение потенциала организации.
78. Принцип стабилизации для закона самосохранения.
79. Базовые схемы организационных отношений. Кольцевая схема.
80. Формулировка закона информированности-упорядоченности.
81. Базовые схемы организационных отношений. Схема «колесо».
82. Следствия из закона информированности-упорядоченности.
83. Базовые схемы организационных отношений. Схема «звезда».
84. Понятия форм компаний – биржа, венчур, джоббер, корпорация.
85. Открытость информации. Уровни открытости.
86. Сущность ассоциации, комбината, картеля.
87. Формы компаний – консорциум, концерн, корнер, синдикат, трест, холдинг-компания, ФПГ.
88. Закон композиции-пропорциональности.
89. Общие принципы организации (принципы соответствия, оптимальности).
90. Принципы эластичности и непрерывности для закона самосохранения.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к выполнению тестовых заданий:

При выполнении тестовых заданий с выбором одного (нескольких) ответа (-ов) в закрытой форме необходимо выбрать один (несколько) правильный (-ых) ответ (-ов) из предложенных вариантов.

При выполнении тестовых заданий в открытой форме необходимо указать единственно правильный ответ.

При выполнении тестовых заданий на установление правильной последовательности в закрытой форме необходимо установить правильную последовательность в полном объеме предложенных вариантов.

Требования к докладу:

Структура выступления: 1) вступительное слово; 2) основные положения,

выносимые на рассмотрение; 3) изложение материала, разбитое на вопросы и подвопросы (пункты, подпункты) с необходимыми ссылками на источники, использованные автором; 5) выводы; 6) список использованных источников.

Требования к зачету

Подготовка к зачету осуществляется по перечню вопросов, выносимых на зачет. Перечень вопросов выдает преподаватель не позднее, чем за месяц до назначенной даты приема зачёта.

При проработке вопросов, вынесенных на зачет, необходимо использовать конспект лекций, а так же, учебно-методическую и учебную литературу, рекомендованную преподавателем.

Важно понимать, что положительный результат промежуточной аттестации по дисциплине может быть достигнут планомерной работой с материалом дисциплины в течение всего семестра, а не только подготовкой непосредственно перед зачетом. Эффективная подготовка к зачету должна включать в себя структурирование и повторение материала, изученного на аудиторных занятиях и в процессе выполнения различных видов самостоятельной работы

Подготовка к зачету заключается в изучении и тщательной проработке студентом учебного материала дисциплины с учетом учебников, лекционных и практических занятий, результатов самостоятельной работы.

Преподаватель имеет право задавать дополнительные уточняющие вопросы, если студент недостаточно полно осветил тематику вопроса, если затруднительно однозначно оценить ответ, если студент отсутствовал на занятиях в семестре.

Критерии оценивания компетенций формируются на основе балльно-рейтинговой системы с помощью всего комплекса методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих данный этап формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости предназначен для проверки хода и качества усвоения учебного материала, стимулирования учебной работы обучающихся и совершенствования методики проведения занятий.

Результаты текущего контроля успеваемости используются преподавателем при оценке знаний в ходе проведения промежуточной аттестации.

Для текущего контроля успеваемости используются устные опросы, коллоквиумы, выполнение различного вида практических заданий, рефератов, эссе, контрольных работ, тестов.

Для выполнения контрольной работы студенту целесообразно использовать Методические рекомендации по выполнению контрольной работы.

В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в Автономной некоммерческой организации высшего профессионального образования «Институт экономики и управления» результаты текущего контроля успеваемости студента оцениваются преподавателем в размере до 40 баллов

Оценка текущего контроля успеваемости

№ п/п	Вид контроля	Количество баллов
1.	Посещаемость и активность на учебных занятиях	до 10
2.	Участие в проведение практических занятий	до 10
3.	Выполнение контрольной работы	до 20
	Всего	до 40

При организации обучения с использованием дистанционных образовательных технологий применяется иная структура оценивания результатов изучения дисциплины

Оценка текущего контроля успеваемости

№ п/п	Вид контроля	Количество баллов
1.	Своевременность и активность по выполнению заданий на учебном портале	до 14
2.	Выполнение практических заданий	до 16
3.	Выполнение контрольной работы	до 20
	Всего:	до 50

Промежуточная аттестация имеет целью определить степень достижения учебных целей по дисциплине и проводится в форме экзамена.

В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт экономики и управления» результаты промежуточной аттестации оцениваются преподавателем в размере до 30 баллов.

Итоговый результат промежуточной аттестации оценивается преподавателем в размере до 100 баллов, в том числе:

70 баллов – как результат текущей аттестации;

30 баллов – как результат промежуточной аттестации.

Знания, умения и навыки студентов определяются следующими оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Соответствие баллов традиционной системе оценки при проведении промежуточной аттестации представлено в таблице.

Итоговая оценка промежуточной аттестации

№ п/п	Оценки	Количество баллов
Экзамен		
1.	Отлично	81 – 100
2.	Хорошо	61 – 80
3.	Удовлетворительно	41 – 60
4.	Неудовлетворительно	менее 41

Критерии оценивания компетенций формируются на основе балльно-рейтинговой системы с помощью всего комплекса методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих данный этап формирования компетенций.

Оценка «отлично» предполагает наличие глубоких исчерпывающих знаний по всему курсу. Студент должен не только понимать сущность исследуемых понятий, но выстраивать взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. В процессе семинарских занятий и экзамена, должны быть даны логически связанные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все поставленные вопросы. При этом студент должен активно использовать в ответах на вопросы материалы рекомендованной литературы.

Оценка «хорошо» свидетельствует о твердых и достаточно полных знаниях всего материала курса, понимание сути и взаимосвязей между рассматриваемых процессов и явлений. Последовательные, правильные, конкретные ответы на основные вопросы. Использование в ответах отдельных материалов рекомендованной литературы.

Оценка «удовлетворительно» - знание и понимание основных вопросов программы. Правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на основную часть вопросов экзамена. Наличие отдельных ошибок в обосновании ответов. Некоторое использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной литературы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.