

Автономная некоммерческая организация
высшего образования
«ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ»
(АНО ВО «ИЭУ»)

Кафедра «Менеджмент»

УТВЕРЖДЕНА
Решением Ученого совета
Протокол № 15/01
от «15» января 2024 г.
Ректор АНО ВО «ИЭУ»

_____ В.Д. Бушуев
«15» января 2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.08 ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Трудоемкость
4 зачетные единицы (144 часа)

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Профиль
Производственный менеджмент

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очно-заочная, заочная

Тула 2024

Рабочая учебная программа по дисциплине составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» с учетом профиля «Производственный менеджмент».

Дисциплина Б1.В.08 «Исследование систем управления» входит в вариативную часть основной профессиональной образовательной программы и является обязательной для изучения

Рабочая учебная программа рассмотрена и одобрена
на заседании кафедры «Менеджмент»
«15» января 2024 г., протокол № 15/01

1. Цели освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины соотносятся с общими целями основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02. Менеджмент.

В результате освоения дисциплины «Исследование систем управления» студенты должны уметь решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть ОПОП и является обязательной для изучения.

Дисциплина «Исследование систем управления» взаимосвязана с другими образовательными компонентами подготовки бакалавров, такими как:

1. Стратегический менеджмент;
2. Бизнес-планирование;
3. Управление проектами;
4. Риск-менеджмент.

Взаимосвязи проявляются в том, что каждая из дисциплин, с разных точек зрения, исследует проблемы и специфику деятельности предприятий в современных конкурентных экономических условиях.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В соответствии с требованиями основной образовательной программы подготовки бакалавра в результате изучения дисциплины «Исследование систем управления» обучающиеся должны обладать

профессиональными компетенциями:

Способен обеспечивать совершенствование производства, его автоматизации, подбор кадров под конкретные производственные задачи, разрабатывать бизнес-планы и анализировать производственно-финансовую деятельность (ПК-1).

В результате изучения данной дисциплины обучающиеся должны:

знать: принципы исследовательской деятельности; методологию и организацию исследования; принципы анализа систем управления; основные методы исследования систем управления и их классификацию;

уметь: планировать процесс исследования систем управления; применять системный анализ в исследовании управления; исследовать и проектировать цели и функции управления; исследовать и проектировать структуры управления; исследовать и проектировать управленческие решения;

владеть навыками: формализованного представления систем управления.

4. Структура и содержание дисциплины

Содержанием дисциплины предусмотрены контактная работа с преподавателем и самостоятельная работа обучающихся.

Объем и виды учебной работы представлены в тематическом плане.

Вид учебной работы	Очно-заочно	Заочно
Общая трудоемкость	144	144
В том числе:		
Контактная работа (всего)	34	14
В том числе:		
Лекции	16	6
Практические занятия	18	8
Самостоятельная работа	110	126
Вид промежуточной аттестации - зачет		4

4.1. Тематический план изучения дисциплины

№ п/п	Название разделов и тем, форма контроля	Очно-заочная форма обучения				Заочная форма обучения				Коды формируемых компетенций
		Всего (часов)	контактн. работа		Самостоятельная работа студентов	Всего (часов)	контактн. работа		Самостоятельная работа студентов	
			лекции	практические занятия			лекции	практические занятия		
1.	Тема 1. Системы управления (СУ), их виды и принципы функционирования. Информационная модель экономической системы и ее назначение в процессе ИСУ	18	2	4	12	17,5	0,5	1	16	
2.	Тема 2. Роль информации в уменьшении неопределенности при принятии управленческих решений. Исследование управленческой информации методом ее формализации	18	2	2	14	16,5	0,5	1	15	
3.	Тема 3. Методы исследования систем управления	18	2	2	14	16,5	0,5	1	15	
4.	Тема 4. Модели и моделирование систем управления	18	2	2	14	17,5	0,5	1	16	
5.	Тема 5. Анализ систем управления с помощью	18	2	2	14	18	1	1	16	

	структурного моделирования.									
6.	Тема 6. Исследование систем управления посредством социально-экономического эксперимента	18	2	2	14	18	1	1	16	
7.	Тема 7. Анализ процессов обоснования, принятия и выполнения управленческих решений	18	2	2	14	18	1	1	16	
8.	Тема 8. Диагностика и анализ экономической эффективности СУ предприятиями	18	2	2	14	18	1	1	16	
9.	Зачет					4				
	Итого по дисциплине	144	16	18	110	144	6	8	126	ПК-1

4.2. Содержание дисциплины

Изучение дисциплины «Исследование систем управления» включает следующие виды взаимосвязанной работы:

- контактная работа (лекционные, практические занятия, контроль самостоятельной работы);
- самостоятельная работа студентов по изучению курса с использованием учебников, учебных пособий, электронных образовательных ресурсов, консультаций с ведущими дисциплину преподавателями;
- подготовка и сдача зачета.

Тема 1. Системы управления (СУ), их виды и принципы функционирования. Информационная модель экономической системы и ее назначение в процессе ИСУ
Роль управления в системах. Виды систем управления. Принципы существования и работы СУ. Роль управления в системах. Виды систем управления. Принципы существования и работы СУ. Построение матричной модели ИСУ.

Тема 2. Роль информации в уменьшении неопределенности при принятии управленческих решений. Исследование управленческой информации методом ее формализации.

Понятие неопределенности системы управления. Причины неполноты первичной информации. Требования и цели формализации информации. Методы формализации информации. Анализ структуры информации. Измерение информации, количественный и качественный анализ информации. Методы уменьшения разнообразия систем управления путем изменения количества информации.

Тема 3. Методы исследования систем управления

Классификация методов в соответствии с решаемыми задачами.

Учет закономерностей функционирования и развития систем при выборе методов их анализа. Краткая характеристика методов исследования сложных систем.

Тема 4. Модели и моделирование систем управления

Определение модели и моделирования. Классификация моделей. Законы и факторы эффективного моделирования. Специфика моделей систем управления фирмами. Основные виды моделей и характеристики.

Тема 5. Анализ систем управления с помощью структурного моделирования

Структурные модели и особенности их построения. Закономерности формирования орг. структур СУ. Правила оптимизации орг. структур СУ. Система показателей структурного анализа СУ. Методы орг. развития систем управления. Понятие функциональной структуры систем управления и ее характеристика. Последовательность анализа функций. Методы и показатели функционального анализа.

Тема 6. Исследование систем управления посредством социально-экономического эксперимента

Понятие и виды экспериментов в ИСУ. Социально-экономический эксперимент как инструмент поиска новых средств достижения поставленных целей. Социологические исследования и тестирование в управлении. Основные показатели СУ фирмой. Порядок оценки рейтинга СУ. Анализ рейтинга и выработка рекомендаций по его повышению.

Тема 7. Анализ процессов обоснования, принятия и выполнения управленческих решений

Сущность и разновидности управленческих решений. Анализ состава управленческих решений. Анализ методов обоснования и принятия управленческих решений. Учет фактора риска при принятии управленческих решений.

Тема 8. Диагностика и анализ экономической эффективности СУ предприятиями

Диагностический анализ как важный этап. Схема диагностирования систем управления. Порядок расчета, анализа экономической эффективности систем управления.

5. Образовательные технологии

Преподаватели имеют право выбирать методы и средства обучения, наиболее полно отвечающие их индивидуальным особенностям и обеспечивающие высокое качество усвоения студентами учебного материала.

Цель лекционных занятий – формирование у студентов ориентировочной основы для последующего усвоения материала методом самостоятельной работы.

Содержание лекции должно отвечать следующим дидактическим требованиям:

изложение материала от простого к сложному, от известного к неизвестному;

логичность, четкость и ясность в изложении материала;

возможность проблемного изложения, дискуссии, диалога с целью активизации деятельности студентов;

опора смысловой части лекции на подлинные факты, события, явления, статистические данные;

тесная связь теоретических положений и выводов с практикой и будущей профессиональной деятельностью студентов.

Цель практических занятий – закрепить отдельные аспекты проблемы в дополнение к лекционному материалу, обучить студентов грамотно и аргументировано излагать свои мысли. Практические занятия предназначены для выработки практических умений и приобретения навыков в решении задач, производстве расчетов, разработке и оформлении документов.

На практических занятиях приветствуются домашние заготовки в виде статистических данных, рисунков, картосхем, материала по теме выступления.

Самостоятельная работа студентов имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, поиск и приобретение новых знаний, в том числе с использованием компьютерных обучающих программ, а также выполнение заданий, тестов, подготовку к промежуточной аттестации.

Основной целью самостоятельной работы студентов является обучение навыкам работы с научно-теоретической литературой и практическими материалами, которые необходимы для углубленного изучения дисциплины.

Самостоятельная работа проводится для того, чтобы студент умел самостоятельно изучать, анализировать, перерабатывать и излагать изученный материал. В условиях заочного обучения студенту необходимо закрепить знания, умения и навыки, полученные в ходе аудиторных занятий (лекций, практики). Это актуализирует процесс образования и наполняет его осознанным стремлением к профессионализму.

Самостоятельная работа студента должна носить систематический характер, быть интересной и привлекательной. Необходимо предусмотреть развитие форм самостоятельной работы, выводя студентов к завершению изучения учебной дисциплины на её высший уровень.

Пакет заданий для самостоятельной работы следует выдавать в начале изучения дисциплины, определив предельные сроки их выполнения и сдачи. Организуя самостоятельную работу, необходимо постоянно обучать студентов методам такой работы.

Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателями, при этом проводятся: тестирование, экспресс-опрос на практических занятиях, проверка выполнения практических заданий.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

6.1. Самостоятельная работа студентов

Цель данного вида работы студента в условиях заочного вуза — закрепить знания, умения и навыки, полученные в ходе аудиторных занятий. Это актуализирует процесс образования и наполняет его осознанным стремлением к профессионализму.

Темы самостоятельной работы частично повторяют лекционную тематику, а сам характер ее предусматривает самостоятельную работу студента по всем темам дисциплины, включая изучение основной и дополнительной литературы, рекомендованной в данной программе, а также изучение статей экономической периодики, работу с электронными учебными ресурсами, подготовку к практическим занятиям, подготовку выполнения контрольной работы, подготовку к зачету. Кроме того, предусматривается активное использование студентом индивидуальных консультаций с ведущим преподавателем, который помогает в этой работе и контролирует ее результаты.

* Примечание:

а) Для обучающихся по индивидуальному учебному плану - учебному плану, обеспечивающему освоение соответствующей образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося, в том числе при ускоренном обучении:

При разработке образовательной программы высшего образования в части рабочей программы дисциплины согласно требованиям действующему законодательству объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества

академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся образовательная организация устанавливает в соответствии с утвержденным индивидуальным учебным планом при освоении образовательной программы обучающимся, который имеет среднее профессиональное или высшее образование, и (или) обучается по образовательной программе высшего образования, и (или) имеет способности и (или) уровень развития, позволяющие освоить образовательную программу в более короткий срок по сравнению со сроком получения высшего образования по образовательной программе, установленным Институтом в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ускоренное обучение такого обучающегося по индивидуальному учебному плану в порядке, установленном соответствующим локальным нормативным актом образовательной организации).

б) Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

При разработке адаптированной образовательной программы высшего образования, а для инвалидов - индивидуальной программы реабилитации инвалида в соответствии с действующим законодательством, образовательная организация устанавливает конкретное содержание рабочих программ дисциплин и условия организации и проведения конкретных видов учебных занятий, составляющих контактную работу обучающихся с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов) (при наличии факта зачисления таких обучающихся с учетом конкретных нозологий).

в) Для лиц, зачисленных для продолжения обучения в соответствии с действующим законодательством в отношении Республики Крым и города федерального значения Севастополя, объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся образовательная организация устанавливает в соответствии с утвержденным индивидуальным учебным планом при освоении образовательной программы обучающимися, зачисленными для продолжения обучения в соответствии с действующим законодательством, в течение установленного срока освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования с учетом курса, на который они зачислены (указанный срок может быть увеличен не более чем на один год по решению Института, принятому на основании заявления обучающегося).

г) Для лиц, осваивающих образовательную программу в форме самообразования (если образовательным стандартом допускается получение высшего образования по соответствующей образовательной программе в форме самообразования), а также лиц, обучавшихся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе:

При разработке образовательной программы высшего образования, в соответствии с действующим законодательством, объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся образовательная организация устанавливает в соответствии с утвержденным индивидуальным учебным планом при освоении образовательной программы обучающегося, зачисленного в качестве экстерна для прохождения промежуточной и (или) государственной итоговой аттестации в Институте по соответствующей имеющей государственную аккредитацию

образовательной программе в порядке, установленном соответствующим локальным нормативным актом образовательной организации.

6.2. Контроль самостоятельной работы

Контроль самостоятельной работы проводится в форме тестирования по всем темам дисциплины.

6.3. Система оценки знаний студентов

6.3.1. Текущий контроль

Текущий контроль успеваемости предназначен для проверки хода и качества усвоения учебного материала, стимулирования учебной работы обучающихся и совершенствования методики проведения занятий.

Результаты текущего контроля успеваемости используются преподавателем при оценке знаний в ходе проведения промежуточной аттестации.

В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт экономики и управления» результаты текущего контроля успеваемости студента оцениваются преподавателем в размере до 70 баллов.

Оценка текущего контроля успеваемости

№ п/п	Вид контроля	Количество баллов
1.	Контактная работа	до 30
2.	Контроль самостоятельной работы	до 20
3.	Самостоятельная работа студентов	до 20

6.3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация имеет целью определить степень достижения учебных целей по дисциплине и проводится в форме зачета.

В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт экономики и управления» результаты промежуточной аттестации оцениваются преподавателем в размере до 30 баллов.

Итоговый результат промежуточной аттестации оценивается преподавателем в размере до 100 баллов, в том числе:

70 баллов – как результат текущей аттестации;

30 баллов – как результат промежуточной аттестации.

Знания, умения и навыки студентов определяются следующими оценками: «зачтено» или «не зачтено». Соответствие баллов традиционной системе оценки при проведении промежуточной аттестации представлено в таблице.

Итоговая оценка промежуточной аттестации

№ п/п	Оценки	Количество баллов
1.	Зачтено	41-100
2.	Не зачтено	0 - 40

Критерии оценивания компетенций формируются на основе балльно-рейтинговой системы с помощью всего комплекса методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих данный этап формирования компетенций (пункт 6.3.3).

Оценка «зачтено» свидетельствует о твердых и достаточно полных знаниях всего материала курса, понимание сути и взаимосвязей между рассматриваемых процессов и явлений. Последовательные, правильные, конкретные ответы на основные вопросы. Использование в ответах отдельных материалов рекомендованной литературы.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

6.3.3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

В соответствии с требованиями действующего Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **38.03.02 Менеджмент** (уровень бакалавриата), для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей программы (текущая и промежуточная аттестация) созданы фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций. Фонды оценочных средств утверждены первым проректором.

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) по учебной дисциплине сформирован на ключевых принципах оценивания:

- валидности (объекты оценки должны соответствовать поставленным целям обучения);
- надежности (использование единообразных стандартов и критериев для оценивания достижений);
- справедливости (разные обучающиеся должны иметь равные возможности добиться успеха);
- своевременности (поддержание развивающей обратной связи);
- эффективности (соответствие результатов деятельности поставленным задачам).

Перечень вопросов к зачету

1. Исследование систем управления: понятия, назначение, приложение.
2. Предмет и объект исследования систем управления.
3. Этапы исследования систем управления.
4. Определение понятия системы. Основные характеристики системы и принципы функционирования.

5. Виды систем управления. Экономика как система.
6. Роль управления в системах.
7. Принципы существования и работы систем управления.
8. Построение матричной модели ИСУ
9. Понятие неопределенности системы управления.
10. Причины неполноты первичной информации.
11. Требования и цели формализации информации.
12. Методы формализации информации.
13. Анализ структуры информации.
14. Измерение информации, количественный и качественный анализ информации.
15. Методы уменьшения разнообразия систем управления путем изменения количества информации.
16. Методы исследования систем управления: разнообразие, критерии выбора, проблемы использования.
17. Классификация методов в соответствии с решаемыми задачами.
18. Экспертные оценки в исследовании систем управления.
19. SWOT-анализ в исследовании управления.
20. Исследование методом «мозгового штурма».
21. Консультирование в исследовательской деятельности.
22. Учет закономерностей функционирования и развития систем при выборе методов их анализа.
23. Характеристика методов исследования сложных систем.
24. Определение модели и моделирования. Основные виды моделей и характеристики.
25. Классификация моделей.
26. Законы и факторы эффективного моделирования.
27. Специфика моделей систем управления фирмами.
28. Структурные модели и особенности их построения.
29. Закономерности формирования организационных структур систем управления.
30. Правила оптимизации организационных структур управления.
31. Система показателей структурного анализа систем управления.
32. Методы организационного развития систем управления.
33. Понятие функциональной структуры систем управления и ее характеристика.
34. Последовательность анализа функций. Методы и показатели функционального анализа.
35. Понятие и виды экспериментов в исследовании систем управления.
36. Социально-экономический эксперимент как инструмент поиска новых средств достижения поставленных целей.
37. Социологические исследования и тестирование в управлении.
38. Основные показатели систем управления фирмой.
39. Порядок оценки рейтинга систем управления.
40. Анализ рейтинга и выработка рекомендаций по его повышению.
41. Сущность и разновидности управленческих решений.
42. Анализ состава управленческих решений.
43. Исследование информационных характеристик системы
44. Анализ методов обоснования и принятия управленческих решений.
45. Учет фактора риска при принятии управленческих решений.
46. Диагностический анализ как важный этап.
47. Статистические методы анализа систем управления
48. Схема диагностирования систем управления.
49. Показатели эффективности систем управления
50. Факторы, определяющие эффективность исследования управления.
51. Научная и практическая эффективность исследования

52. Программа исследования: структура, разработка и содержание
53. Планирование процесса исследования систем управления
54. Организация процесса исследования систем управления: условия, требования, виды
55. Технологии исследования систем управления
56. Образовательно-исследовательские структуры в системе управления
57. Формирование интегрального исследовательского интеллекта
58. Исследовательский потенциал управления
59. Анализ экономической эффективности систем управления.
60. Диагностика систем управления

Темы рефератов

1. Выбор концепции исследования и разработка гипотезы.
2. Виды гипотезы и этапы ее появления.
3. Планирование процесса ИСУ.
4. Прогнозирование и моделирование поведения систем управления.
5. Информационное обеспечение ИСУ и источники получения сведений и деятельности объекта исследования.
6. Понятие и типы эксперимента.
7. Достоинства применения данного метода.
8. Типология эксперимента.
9. Процесс планирования и проведения эксперимента.
10. Понятие структуризации систем управления и общ. характеристика современных концепций структуризации.
11. Концепция структуризации систем управления И. Ансоффа.
12. Концепция структуризации систем управления Л. Евенко.
13. Концепция структуризации систем управления Р. Фатхутдинова.
14. Концепция структуризации систем управления О. Виханского, А. Наумова.
15. Подсистемы управления: структурно-функциональная, информационно-поведенческая, саморазвития.
16. Критерии оценки эффективности системы управления.
17. Методики оценки эффективности систем управления.
18. Контроль качества системы управления.
19. Методы повышения эффективности систем управления в условиях риска.
20. Новые информационные технологии в ИСУ.
21. Роль и принципы поведения менеджеров при проведении исследований систем управления.
22. Основные требования к менеджерам исследовательского типа.
23. Использование в практике современных российских предприятий аппарата «Полиграф».
24. Общие положения по оформлению отчета.
25. Структура и требования к содержанию отчета.
26. Правила технического оформления отчета.
27. Подготовка отзывов на отчеты об исследованиях.
28. Оценка новизны и научной добросовестности.

Примеры тестовых заданий

1. Система управления — это:
 - 1) совокупность действий, определяющих направление управленческой деятельности;
 - 2) совокупность взаимосвязанных элементов в пространстве;
 - 3) субъект управления организацией, имеющей иерархическое строение.

2. Системный анализ - это:

- 1) конструктивное направление исследования процессов управления;
- 2) совокупность методов и моделей, направленных на решение задач исследования организации;
- 3) методы изучения задач системы управления.

3. Комплексное исследование систем управления предполагает:

- 1) изучение условий и факторов деятельности системы;
- 2) изучение механизма функционирования системы;
- 3) изучение схемы управления системы.

4. Исследование систем управления как систем принятия решений осуществляется:

- 1) параметрическим исследованием;
- 2) экспертным методом;
- 3) организационным моделированием;

5. Глобальная цель функционирования - это:

- 1) цель всей организации;
- 2) цель отдельного структурного подразделения;
- 3) цель отдельного руководителя.

6. Критический путь сетевой модели — это:

- 1) самый длинный путь;
- 2) самый короткий путь.

7. Эффективность управления - это:

- 1) одни из итоговых характеристик управления;
- 2) соотношение результата управленческой деятельности и затраченных ресурсов;
- 3) показатель деятельности отдельных исполнителей и руководителей.

8. Исследование организационных структур предполагает:

- 1) исследование функционального разделения труда;
- 2) исследование технологии принятия управленческих решений;
- 3) исследование состава и численности структурных подразделений на каждом уровне управления.

9. Проектирование систем управления осуществляется с целью:

- 1) анализа систем управления;
- 2) оптимизации систем управления;
- 3) изменения штатного расписания.

10. Проектирование управленческих решений необходимо в связи с:

- 1) совершенствованием организационной технологии;
- 2) исследованием целей организации;
- 3) мотивацией сотрудников.

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Основная литература:

1. Мишин В.М. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебник для вузов/ Мишин В.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 527 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81632.html>

б) Дополнительная литература:

1. Баранов В.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Баранов В.В., Зайцев А.В., Соколов С.Н. - Электрон. текстовые данные. - М.: Альпина Паблишер, 2017. - 216 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68036.html>
2. Жуков Б.М. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебник/ Жуков Б.М., Ткачева Е.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2018.— 207 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85258.html>
3. Макашева З.М. Исследование систем управления. М.: «Кнорус», 2009.

8. Профессиональные базы данных, информационные справочные системы и программное обеспечение

Лицензионное программное обеспечение

- 1) Microsoft Windows xp Лицензия № 61327464 от 31.12.2014
- 2) Microsoft Windows 8.1 Лицензия № 61327464 от 31.12.2014
- 3) Microsoft Windows 10 Лицензия № 61327464 от 31.12.2014
- 4) 1с Бухгалтерия 7.7 версия для обучения лицензия № 20050301/03 от 01.03.2005
- 5) Apache OpenOffice 4.1.9 Лицензия LGPL и PDL
- 6) Libre Office 7.1.0 Лицензия Mozilla Public License Version 2.0
- 7) Платформа moodle для тестирования и портфолио - Лицензия GNU GPL, GNU GPL 3+
- 8) ОС Ubuntu Desktop 20.04 - Лицензия GNU GPL
- 9) CalmWin Antivirus - Лицензия GNU GPL
- 10) Moon Secure - Лицензия GNU GPL

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- 1) информационно-правовая система Консультант Плюс Максимальная Договор № б/н от 09.01.2020
- 2) официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://pravo.gov.ru>;
- 3) портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. URL: <http://fgosvo.ru>;
- 4) портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании». URL: <http://www.ict.edu.ru>.
- 5) ЭБС IPRbooks Лицензионный договор от 26.08.2020 №7031/20

Бесплатно распространяемое программное обеспечение:

- 1) средство для просмотра графических изображений IrfanView, URL: <http://www.irfanview.com>;
- 2) средство для просмотра PDF-файлов Adobe Acrobat Reader DC, URL: <https://acrobat.adobe.com/ru/ru/acrobat.html>;
- 3) средство для воспроизведения мультимедиа-файлов KMPlayer, URL: <http://www.kmplayer.com>.

9. Перечень ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Методическая служба издательства «Бином. Лаборатория знаний» – URL: <http://metodist.lbz.ru/iumk/mathematics/er.php>
2. Научная электронная библиотека – URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
3. Научная библиотека открытого доступа «Киберленинка». Раздел «Экономика и экономические науки». – URL: <https://cyberleninka.ru/article/c/ekonomika-i-ekonomicheskie-nauki>
4. Поисковая система «Академия Google» – URL: <https://scholar.google.ru/>
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – URL: <http://fcior.edu.ru/>
6. Национальная платформа открытого образования – URL: <https://openedu.ru/>
7. Федеральная служба государственной статистики. – URL: <http://www.gks.ru>
8. Министерство финансов РФ. – URL: <http://www.minfin.ru>
9. Электронная библиотечная система – URL: <http://www.iprbookshop.ru>

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

10.1. Институт располагает учебными аудиториями для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

10.2. Для проведения занятий лекционного типа по дисциплине обучающимся предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, которые обеспечивают тематические иллюстрации.

10.3. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.

Электронная информационно-образовательная среда Института, в течение всего периода обучения каждого обучающегося обеспечивает:

- индивидуальным неограниченным доступом к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- фиксацией хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;
- проведением всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения;
- формированием электронного портфолио обучающегося;
- взаимодействием между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети "Интернет".

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Особенности организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).

1) Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся.

2) Обучение по образовательным программам инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

3) Образовательными организациями высшего образования должны быть созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Под специальными условиями для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья организацией обеспечивается:

- 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для слабовидящих;
 - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий (информация должна быть выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);
 - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
 - обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
 - обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря, к зданию организации;
- 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения);
 - обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров; наличие специальных кресел и других приспособлений).

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

