

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ»
(АНО ВО «ИЭУ»)

Кафедра «Менеджмент»

Фонд оценочных средств по дисциплине
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки - 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) – Экономика предприятий и организаций

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения: очно-заочная

Фонд оценочных средств рассмотрен на заседании кафедры
«Менеджмент»

«17» января 2025 г., протокол № 17/01

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	3
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	3
3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	5
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	18

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В соответствии с требованиями основной образовательной программы подготовки бакалавра в результате изучения дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» у студентов должны сформироваться следующие

общепрофессиональные компетенции:

Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ (ОПК-5);

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Видами учебной деятельности, в рамках которых приобретаются знания, умения, навыки, являются лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.

Соотнесение планируемых результатов обучения с видами учебной деятельности и оценочными средствами при формировании компетенции

Критерии сформированности компетенции	Описание	Формы, методы, технологии
Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ (ОПК-5)		
знать	основные закономерности создания и функционирования информационных систем; методы и технологии обработки финансово-экономической информации средствами офисных приложений; модели и технологии численного решения финансово-экономических задач	тестирование; ответ на зачете;
уметь	работать с информацией в глобальных компьютерных сетях применять при решении прикладных финансово-экономических задач современные информационные технологии; выбирать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей;	тестирование; выполнение контрольной работы; ответ на зачете;
владение навыками	основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации для решения финансово-экономических задач; технологическими приемами использования инструментальных средств офисных и сетевых технологий при решении финансово-экономических задач.	выполнение контрольной работы;

Критерии и показатели оценивания тестовых заданий:

Вид тестового задания	Критерий	Показатель
тестовые задания с выбором одного (нескольких) ответа (-ов) в закрытой форме	выбор одного (нескольких) правильного (-ых) ответа (-ов) из предложенных вариантов	количество правильных выборов
тестовые задания на установление соответствия в закрытой форме	установление соответствия для всех предложенных признаков	количество правильно установленных соответствий
тестовые задания на установление правильной последовательности в закрытой форме	установление правильной последовательности в полном объеме предложенных вариантов	количество правильно установленных последовательностей

Критерии и показатели оценивания контрольной работы:

- объем выполненных заданий контрольной работы;
- глубина (соответствие изученным теоретическим обобщениям);
- осознанность (соответствие требуемым в программе умениям применять полученную информацию).

Критерии и показатели оценивания доклада с презентацией:

1. Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) явленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

2. Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме доклада; б) соответствие содержания теме и плану; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

3. Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

4. Умение выступать перед аудиторией: а) структура доклада, последовательность и логика изложения; б) скорость, громкость и четкость речи; в) использование невербальных средств концентрации внимания аудитории.

5. Соблюдение требований к оформлению презентации в Power Point: а) шрифт; б) цветовое оформление; в) содержание и оформление табличного и графического материала.

Критерии и показатели оценивания работы на практическом занятии:

- наличие полного и развернутого ответа на вопрос темы;
- демонстрация знаний ключевых понятий рассматриваемой проблемы;
- применение научной терминологии;
- грамотное оперирование полученными знаниями и навыками.

Критерии и показатели оценивания на зачете

- содержательность и четкость ответа;
- владение материалом различной степени сложности;
- ориентирование в основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности.

3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Тестовые задания

ПЗ 1

по курсу «Информационные технологии в менеджменте»

?Базовые информационные технологии:

=технологии обработки информации, которые могут использоваться как инструментарий в различных предметных областях для решения различных задач

+аппаратные средства, предназначенные для организации процесса переработки данных, а также для организации связи и передачи данных

=средства обеспечения компьютерной безопасности

=последовательность взаимосвязанных действий, выполняемых в строго определенном порядке момента возникновения информации до получения заданных результатов

?Обеспечивающие информационные технологии

=программы, отвечающие за взаимодействие с пользователями

+технологии обработки информации, которые могут использоваться как инструментарий в различных предметных областях для решения различных задач

=последовательность взаимосвязанных действий, выполняемых в строго определенном порядке момента возникновения информации до получения заданных результатов

?Обеспечивающие информационные технологии предназначены для создания

=автоматизированных рабочих мест

+функциональных подсистем информационных систем

=электронного офиса

=функциональных информационных систем

=информационных технологий общего назначения

?Технологический процесс обработки информации

+последовательность взаимосвязанных действий, выполняемых в строго определенном порядке момента возникновения информации до получения заданных результатов

=последовательность технологических этапов по преобразованию первичной информации в результатную в определенной предметной области

=технологии обработки информации, которые могут использоваться как инструментарий в различных предметных областях для решения различных задач

?Основные направления в развитии инфокоммуникационных технологий

+электронный бизнес

- =решение экономических задач
- +банковские сетевые расчеты
- =принятие решения с помощью экспертных систем
- +дистанционное обучение и выполнение работ

?Каким образом изменяются затраты в результате использования инфокоммуникационных технологий

- =возрастают
- =распределяются
- =исчезают
- =накапливаются
- +снижаются

?Предметные технологии функциональных подсистем решают

- =регламентные задачи
- +организационные задачи
- +экономические задачи конкретной предметной области

?Технология OLE обеспечивает объединение документов созданных ...

- +любым приложением, удовлетворяющим стандарту CUA
- =при помощи информационных технологий, входящих в интегрированный пакет
- =электронным офисом
- =любыми информационными технологиями
- =PHOTO и Word

?Влияет ли операционная система на пользование облаком?

- +нет, не влияет
- =да, влияет

?Технология мультимедиа обеспечивает работу в

- +Режиме реального времени
- =Режиме разделения времени
- =Интерактивном режиме
- =Сетевом режиме

ПЗ 2

по курсу «Информационные технологии в менеджменте»

?В каких организациях информационная технология имеет трехуровневую иерархическую структуру:

- =малых
- =средних
- +крупных

?В каких организациях большое значение для управленческого звена играют функционирование электронного документооборота и привязка его к конкретным бизнес-процессам

- =малых
- +средних
- =крупных

?Функциональными возможностями MRP-систем являются:

- =решение задач планирования деятельности предприятия в натуральном и денежном выражении
- =составление плана стратегического развития
- =осуществление поддержки принятия решений для выработки навыков и умений
- +определение и передача в производство и службы материально-технического снабжения информации о потребностях предприятия во всех материальных ресурсах, необходимых для выполнения производственной программы

?Формирование отчетов

- =операция, позволяющая выполнить требуемые вычисления для получения результатов или промежуточных данных
- +операция оформления результатов для вывода и передачи потребителю в привычном для него виде
- =операция вывода результатов на печать, в базу данных, файл, дисплей, по сети ЭВМ

?MRP системы базируются на планировании материалов для удовлетворения потребностей организаций

- +производства
- =сервисных
- =транспортных
- =торговых

?Какие функции управления реализует система управления на базе новых ИТ?

- =учет, контроль и регулирование
- +планирование, анализ и учет

?WCM это:

- +производственная система мирового класса, представляющая собой интегрированную модель
- =замкнутый цикл планирования потребностей материальных ресурсов
- =управление эффективностью бизнеса

?CL MRP это:

- =производственная система мирового класса, представляющая собой интегрированную модель
- +замкнутый цикл планирования потребностей материальных ресурсов
- =управление эффективностью бизнеса

?Какой круг задач, решаемых фирмой, связан с задачами анализа, предназначенными для выработки стратегических управленческих решений развития бизнеса

- =первый
- +второй
- =третий
- =четвертый

?Определять стратегические цели, а затем - оценивать эффективность своей деятельности по отношению к этим целям и управлять процессом достижения целей, предприятиям позволяет система ...

=SCM
+BPM
=MRP
=CRM

ПЗ 3

по курсу «Информационные технологии в менеджменте»

?ETL-процессы сбора, преобразования и загрузки данных обеспечивают:

=подготовку результатов анализа;
+создание массива данных в информационном хранилище.

?Основные принципы построения информационных хранилищ – правила Инмона

+следующие(найдите ошибочный ответ)

=предметная ориентированность

+многомерность

=интегрированность

=неизменчивость

=поддержка хронологии

?Укажите главную особенность баз данных

=ориентация на передачу данных

+ориентация на оперативную обработку данных и работу с конечным пользователем

=ориентация на интеллектуальную обработку данных

=ориентация на предоставление аналитической информации

?Укажите главную особенность хранилищ данных

=ориентация на оперативную обработку данных

+ориентация на аналитическую обработку данных

=ориентация на интерактивную обработку данных

=ориентация на интегрированную обработку данных

?Данные в хранилищах данных находятся в виде

=иерархических структур

=сетевых структур

+многомерных баз данных (гиперкубов)

=диаграмм данных

?Что такое система поддержки принятия решений?

=это система, помогающая руководству компании принимать правильные решения в интересах

организации

=это информационно-техническая система, позволяющая прогнозировать варианты развития

организации при принятии того или иного решения;

+это интерактивная информационная система, позволяющая создавать и обрабатывать массивы данных со многими переменными.

?Информационно-аналитические системы применяются

=только для оценки финансового состояния предприятия

+для подготовки принятия решений

=в процессе разработки бизнес-планов

?Что из нижеперечисленного не является задачей, решаемой СППР:

=ввод данных

=анализ данных

+принятие решения

?Какие из перечисленных наименований входят в квалификацию на уровне Haetteschwiler?

+кооперативные

=совместимые

+активные

+пассивные

?Какие системы СППР управляют и осуществляют поиск неструктурированной информации, заданной в различных формах?

+управление документами

=управление данными

+управление знаниями

ПЗ 4

по курсу «Информационные технологии в менеджменте»

?Эмпирические модели представления знаний:

=формальные грамматики

+продукционные

+фреймовые

=комбинаторные

+сетевые

?Теоретические модели представления знаний

=ленемы

=фреймовые

+комбинаторные

+логические

+алгебраические

?Информационно-аналитическая система – это

=комплекс программ для анализа данных

=комплект приборов для получения справок

+комплекс аппаратных, программных средств, информационных ресурсов

?Основным способом создания отчетов в OLAP-системах является:

+сборка структур отчетов из элементов, представленных в графическом виде

=написание запросов на языке SQL

?Может ли быть использована программная среда MS Office для организации OLAP-анализа и интеллектуального анализа?

+да

=нет

?Экспертные системы, применяемые в управлении, базируются:

+на эвристических, эмпирических знаниях, оценках, полученных от экспертов

=на анализе данных бухгалтерского учета

=на анализе показателей статистической отчетности

?Может ли аналитическая работа характеризоваться одновременно несколькими признаками?

+да

=нет

?В чем отличие нейросетевых технологий от обычных экспертных систем?

=не требуют аналитической обработки данных

=не требуют указания приоритетов и ограничений

+не требуют программирования, так как настраиваются на нужды пользователя

?Какие виды обучения нейронных сетей Вы знаете?

+«С учителем»

=«Без учителя».

=«С учеником».

=«Без ученика».

?Что необходимо выполнить, чтобы нейросеть могла помочь в формировании решения?

=указать правила вывода

=указать формулы для расчетов.

+обучить на примерах

=ввести информацию о ситуации

ПЗ 5

по курсу «Информационные технологии в менеджменте»

?По технологии обработки данных базы данных подразделяют на виды:

+Централизованные и распределенные

=Периферийные и централизованные

=Внутренние и наружные

?По способу доступа к данным базы данных подразделяют на:

+Базы данных с локальным доступом и базы данных с удаленным (сетевым доступом)

=Простые и сложные

=Быстрые и медленные

=Проводные и беспроводные

=Простые и сложные

?Реализация функциональных подсистем на персональных компьютерах непосредственно на рабочих местах:

+Децентрализация

=Централизация

=Сопровождение

?Возможность проявления дефектов в виде отказов и сбоев в процессе отладки, испытаний или эксплуатации.

+Дефектоскопичность

=Дефектабельность

?Наличие дефектов информационной системы и определяется их количеством и местонахождением

=Дефектоскопичность

+Дефектабельность

?Формирование отчетов

=операция, позволяющая выполнить требуемые вычисления для получения результатов или промежуточных данных

+операция оформления результатов для вывода и передачи потребителю в привычном для него виде

=операция вывода результатов на печать, в базу данных, файл, дисплей, по компьютерной сети

?Технология массовой адаптации к требованиям заказчика означает

=внедрение электронных денег

+электронный бизнес

+выполнение промышленностью индивидуальных заказов

=включение в план предприятия запросов потребителя

?Разработкой плана создания, внедрения развития информационной системы занимается...

=руководитель компании

=главный бухгалтер

=финансовый аналитик

+ИТ-менеджер

?Потребность в доработке информационной системы возникает, когда ...

=жизненный цикл ИС завершен

=прошел определенный срок службы ИС

+изменились потребности бизнеса

=изменились цены на аналогичные программные продукты

?Риск информационной системы – это ...

=вероятность того, что какие-то цели при реализации проекта автоматизации деятельности предприятия не будут достигнуты

+выявление неопределенности, приводящее к потерям и дополнительным возможностям

=последовательность работ по преобразованию объекта из исходного состояния в желаемое, определяемое целью такого преобразования

=потери вследствие неопределенности

ПЗ 6

по курсу «Информационные технологии в менеджменте»

?Открытая система согласно определению POSIX 1003.0 принятому Комитетом IEEE это:
+обладающая специальными свойствами система, позволяющая пользователям переходить от системы к системе с переносом данных и программных приложений
=система, открытая любому пользователю

?Выделите из приведенных свойств систем необязательные для открытых систем свойства:

=расширяемость;
+минимальное время отклика;
=масштабируемость;
+многомерность;
=переносимость;
+поддержка хронологии;
=интероперабельность;
=способность к интеграции;
+высокая готовность

?Идея гибкой архитектуры данных означает, что:

=архитектура данных в информационно-аналитической системе может быть легко изменена;
+любому пользователю из числа доверенных лиц должна быть обеспечена возможность доступа к любому разрешенному для использования участку данных, которыми располагает предприятие (организация)

?Что регламентируют стандарты международного уровня в информационных системах
+взаимодействие информационных систем различного класса и уровня
=количество технических средств в информационной системе
+взаимодействие прикладных программ внутри информационной системы
=количество персонала, обеспечивающего информационную поддержку системе управления.

?Открытая информационная система - это

=система, включающая в себя большое количество программных продуктов
=система, включающая в себя различные информационные сети
+система, созданная на основе международных стандартов
=система, ориентированная на оперативную обработку данных
=система, предназначенная для выдачи аналитических отчетов

?Централизованная база данных характеризуется:

=оптимальным размером
+минимальными затратами на корректировку данных
+максимальными затратами на передачу данных
=рациональной структурой

?Распределенная база данных характеризуется

=оптимальным размером
+минимальными затратами на передачу данных
+максимальными затратами на корректировку данных
=иерархической структурой
=конфиденциальностью данных

?Стратегия автоматизации:

- +должна соответствовать приоритетам и стратегии (задачам) бизнеса предприятия
- =не должна соответствовать приоритетам и стратегии (задачам) бизнеса предприятия и является самодостаточной
- +представляет собой план, согласованный по срокам и целям со стратегией организации
- =представляет собой план, согласованный по целям, но не по срокам со стратегией организации

?Принципами структурного анализа системы являются следующие :

- =рассмотрение всех системы без разбиения на части
- +разбиение системы на «черные ящики» иерархическая организация частей системы

?Клиентская часть системы обеспечивает?

- +взаимодействие пользователя с системой
- =функционирование системы безопасности управления доступом
- =хранение процедур, выполняемых сервером данных.

ПЗ 7

по курсу «Информационные технологии в менеджменте»

?Глобальная сеть ИНТЕРНЕТ реализована с применением:

- =автоматической коммутации каналов связи между компьютерами
- +пакетной передачи данных с применением процедур маршрутизации
- =определением пользователем адреса компьютера для последующего соединения компьютеров между собой

?Средства поиска в интернет – это ...

- =тезаурусы
- =тематические каталоги
- +поисковые машины
- =порталы

?Инtranет – это ...

- =гипертекстовая база данных
- +внутренняя корпоративная сеть
- =локальная сеть

?Порталы, направленные на какую-то определенную тематику или сферу деятельности и представляющие интерес для пользователей сети по определенным направлениям:

- =горизонтальные порталы
- +вертикальные порталы
- =комбинированные порталы

?WAP – технологии – это:

- =технология по объединению несколько проектов по развитию международной торговли и логистики
- +способ, с помощью которого информация из Интернет передается на дисплей мобильного телефона
- =технология создания веб-приложений и веб-сервисов

?ASP.NET – это

- +технология создания веб-приложений и веб-сервисов

=технология по объединению несколько проектов по развитию международной торговли и логистики
=способ, с помощью которого информация из Интернет передается на дисплей мобильного телефона

?Укажите направления в развитии инфокоммуникационных технологий во внешнеэкономической деятельности
+электронный бизнес.
=решение экономических задач.
+банковские сетевые расчеты.
=принятие решений с помощью экспертных систем.
+дистанционное обучение и выполнение работ.

?Задан адрес электронной почты в сети Интернет user_name@int.glasnet.ru Каково имя владельца этого адреса?
+user_name
=int.glasnet.ru
=glasnet

?Идентификатор некоторого ресурса сети Интернет имеет следующий вид <http://www.mail.ru/ftp.html>. Какая часть этого идентификатора указывает на протокол, используемый для передачи ресурса:
=www
+http
=html
=ftp

?Основное назначение протокола Internet Protocol (IP):
=добавление информации о клиенте в пакеты данных и маршрутизация по сети к нему
+добавление информации об адресе в пакеты данных и маршрутизация их по сети к месту назначения

ПЗ 8

по курсу «Информационные технологии в менеджменте»

?Криптографические средства –это...
=регламентация правил использования, обработки и передачи информации ограниченного доступа
+защиты с помощью преобразования информации (шифрование)
=средства, в которых программные и аппаратные части полностью взаимосвязаны

?Хакерная война –это..?
+атака компьютеров и сетей гражданского информационного пространства
=использование информации на влияние на умы союзников и противников
=блокирование информации, преследующее цель получить экономическое превосходство

?Выберите из предложенных самый надежный канал связи
+оптоволоконный кабель
=витая пара

=коаксиальный кабель
=телефонная линия

?Входной контроль нового программного обеспечения относится к ...

=защите от копирования
+организационным методам защиты
+защите от несанкционированного доступа

?Средства, обеспечивающие защиту внешнего периметра корпоративной сети от несанкционированного доступа:

=средства управления системами обнаружения атак
=мониторы вторжений
+межсетевые экраны
=сетевые анализаторы

?Последний шаг анализа внутренней ситуации

=Составление спецификации средств управления данными
=Оценка полноты Баз данных с позиции пользователя
=Организационные и технологические пути доступа к данным
+Защищенность данных и мероприятия по защите

?Безопасность компьютерных систем — это ...

+защита от кражи, вирусов, неправильной работы пользователей, несанкционированного доступа
=правильная работа компьютерных систем
=обеспечение бесперебойной работы компьютера
=технология обработки данных
=правильная организация работы пользователя

?Безопасность данных обеспечивается в результате ...

=контроля достоверности данных
=контроля искажения программ и данных
=контроля от несанкционированного доступа к программам и данным
+технологических средств обеспечения безопасности и организационных средств обеспечения безопасности

?Интегральная защита информации в информационных системах – это...

+комплекс методов и средств, обеспечивающих стабильность свойств информации в информационной системе
=комплекс методов и средств, обеспечивающих стабильность работы
=комплекс методов и средств, обеспечивающих технологию криптозащиты

?Вирусы, разрушающие логическую систему диска, относятся к группе вирусов...

=не повреждающие файловую структуру
+повреждающие файловую структуру
=действующие на аппаратуру

Темы контрольных работ

1. Роль ИТ – менеджмента в бизнесе компаний

2. Информационный менеджмент как совокупность принципов, методов и форм управления информационным процессом.
3. Революция в информационных технологиях и менеджмент.
4. Информационные технологии.
5. Возможности управляющих информационных систем в менеджменте
6. Взаимосвязь организаций и информационных систем
7. Виды информационных систем в организации.
8. Стратегическая роль информационных систем в менеджменте
9. Использование статистических пакетов в экономических информационных системах.
10. Статистические пакеты Statistica и Statgraphics.
11. Оценка внутренних возможностей фирмы и выработка стратегий управления.
12. Характеристика пакета Marketing Expert.
13. Бизнес-план как средство выражения идей развития фирмы.
14. Использование информационных систем для бизнес-планирования.
15. Характеристика пакета Project Expert.
16. Реинжиниринг бизнес-процессов.
17. Реинжиниринг и информационные технологии
18. Роль информационных технологий в реинжиниринге.
19. Моделирование бизнес-процессов.
20. CASE – технологии.
21. Модели бизнес-процессов и информационные системы.
22. Стандарты моделирования бизнес-процессов.
23. Международный стандарт качества ISO 9900 и информационные системы
24. Менеджер и фирма в информационном обществе.
25. Фирма в глобальном информационном пространстве – Интернете.
26. Маркетинг в Интернете.
27. Менеджеры и информационные системы в принятии решений.
28. Системный подход к анализу процессов управления
29. Роль и место человека в структуре управления экономическими системами.
30. Информационная технология автоматизации офисной деятельности.
31. Информационная технология экспертных систем.
32. Тенденции развития информационных технологий
33. Место информационной системы в контуре управления.
34. Документальные информационно-поисковые системы.
35. Информационные технологии в управлении предприятием.
36. Системы автоматизированного документооборота.
37. Информационные системы производственного планирования MRP.
38. Информационные системы производственного планирования MRP II.
39. Информационные системы управления предприятием ERP.
40. Информационные технологии в государственном управлении
41. Информационные технологии в муниципальном управлении
42. Информационные технологии в административном управлении.
43. Технология проектирования, разработки и внедрения автоматизированных информационных систем.
44. Уязвимость открытых информационных систем.
45. Классификация угроз информационной безопасности.
46. Методы и средства обеспечения информационной безопасности в открытых системах.
47. Информационные системы управления производством учетного типа.
48. Архитектура корпоративных информационных систем.
49. Методология и технология разработки информационных систем.
50. Моделирование процессов защиты информации.

Вопросы для самостоятельной подготовки

Тема 1. Современное состояние информационных систем и технологий и их роль в управлении предприятием

Основные понятия информационных систем и технологий в управлении. Применение информационных систем для получения конкурентных преимуществ. Управление на основе бизнес-процессов. Программное и компьютерное обеспечение информационных технологий

Тема 2. Информационная модель предприятия

Модель организации как объекта управления. Технология баз информации. Программные системы управления базами данных

Тема 3. Автоматизация операционного управления

Предприятие как объект управления. Планирование потребности в материалах. Планирование потребности в производственных мощностях (CRP). Планирование ресурсов производства (MRP II). Производство на мировом уровне (WCM). Планирование ресурсов предприятия (ERP). Менеджмент как сотрудничество (MBC)

Тема 4. Функциональная структура информационной системы организации

Управление эффективностью бизнеса (BPM). Модель организационного развития предприятия. Система сбалансированных показателей (BSC) эффективности.

Вопросы к зачету

1. Понятие информационной технологии (ИТ).
2. Программные и технические средства в экономических информационных системах.
3. Технологический процесс проектирования ЭИС.
4. Технологический процесс обработки данных.
5. Классификация ИТ.
6. Этапы развития ИТ.
7. Информатизация общества.
8. Свойства ИТ.
9. ИТ электронного офиса.
10. Технология обработки графической информации.
11. Гипертекстовые технологии.
12. Информационные ресурсы общества.
13. Управление бизнес-процессами.
14. Технология мультимедиа.
15. Технология обработки текста.
16. Технология геоинформационных систем.
17. Технология интеллектуального анализа данных.
18. Аналитические системы.
19. Технология Data Mining.
20. Интеллектуальные и деловые технологии BIS и CAT.
21. Технологии систем поддержки принятия решений.
22. Технология систем поддержки принятия решений DSS.
23. Понятие информационной системы и ее свойства.
24. Системный подход к обработке данных.
25. Структура информационной системы.

- 26.Классификация информационных систем.
- 27.Жизненный цикл информационных систем.
- 28.Сетевые технологии.
- 29.Классификация вычислительных сетей.
- 30.Виды доступа в Интернет.
- 31.Информационно-поисковые системы в Интернет.
- 32.Электронная почта (E-mail технологии).
- 33.Телеконференция (News)
- 34.Технология видеоконференция.
- 35 Услуги Интернет.
36. Продвижения товаров и услуг с помощью Интернет.
- 37.Технология B2B
- 38.Технология B2C.
- 39.Технология G2C.
- 40.Технология обеспечения безопасности обработки информации.
- 41.Техническое обеспечение ИТ управления фирмой.
- 42.Програмное обеспечение ИТ управления фирмой.
- 43.Информационная база технологий управления фирмой.
- 44.Задачи управления персоналом.
- 45.Информационное обеспечение АРМ менеджера.
46. Виды умышленных угроз безопасности организации.
- 47.Понятие баз данных. Виды БД.
- 48.Способы создания БД.
- 49.Основные понятия ФЗ «Об информации, информатизации и защите информации»
50. Меры ответственности за нарушение ФЗ «Об информации, информатизации и защите информации».

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Требования к выполнению тестовых заданий:

При выполнении тестовых заданий с выбором одного (нескольких) ответа (-ов) в закрытой форме необходимо выбрать один (несколько) правильный (-ых) ответ (-ов) из предложенных вариантов.

При выполнении тестовых заданий в открытой форме необходимо указать единственно правильный ответ.

При выполнении тестовых заданий на установление правильной последовательности в закрытой форме необходимо установить правильную последовательность в полном объеме предложенных вариантов.

Требования к докладу:

Структура выступления: 1) вступительное слово; 2) основные положения, выносимые на рассмотрение; 3) изложение материала, разбитое на вопросы и подвопросы (пункты, подпункты) с необходимыми ссылками на источники, использованные автором; 5) выводы; 6) список использованных источников.

Требования к зачету

Подготовка к зачету осуществляется по перечню вопросов, выносимых на зачет. Перечень вопросов выдает преподаватель не позднее, чем за месяц до назначенной даты приема зачёта.

При проработке вопросов, вынесенных на зачет, необходимо использовать конспект лекций, а так же, учебно-методическую и учебную литературу, рекомендованную преподавателем.

Важно понимать, что положительный результат промежуточной аттестации по дисциплине может быть достигнут планомерной работой с материалом дисциплины в течение всего семестра, а не только подготовкой непосредственно перед зачетом. Эффективная подготовка к зачету должна включать в себя структурирование и повторение материала, изученного на аудиторных занятиях и в процессе выполнения различных видов самостоятельной работы

Подготовка к зачету заключается в изучении и тщательной проработке студентом учебного материала дисциплины с учетом учебников, лекционных и практических занятий, результатов самостоятельной работы.

Преподаватель имеет право задавать дополнительные уточняющие вопросы, если студент недостаточно полно осветил тематику вопроса, если затруднительно однозначно оценить ответ, если студент отсутствовал на занятиях в семестре.

Критерии оценивания компетенций формируются на основе балльно-рейтинговой системы с помощью всего комплекса методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих данный этап формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости предназначен для проверки хода и качества усвоения учебного материала, стимулирования учебной работы обучающихся и совершенствования методики проведения занятий.

Результаты текущего контроля успеваемости используются преподавателем при оценке знаний в ходе проведения промежуточной аттестации.

Для текущего контроля успеваемости используются устные опросы, коллоквиумы, выполнение различного вида практических заданий, рефератов, эссе, контрольных работ, тестов.

Для выполнения контрольной работы студенту целесообразно использовать Методические рекомендации по выполнению контрольной работы.

В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в Автономной некоммерческой организации высшего профессионального образования «Институт экономики и управления» результаты текущего контроля успеваемости студента оцениваются преподавателем в размере до 40 баллов

Оценка текущего контроля успеваемости

№ п/п	Вид контроля	Количество баллов
1.	Посещаемость и активность на учебных занятиях	до 10
2.	Участие в проведение практических занятий	до 10
3.	Выполнение контрольной работы	до 20
	Всего	до 40

При организации обучения с использованием дистанционных образовательных технологий применяется иная структура оценивания результатов изучения дисциплины

Оценка текущего контроля успеваемости

№ п/п	Вид контроля	Количество баллов
1.	Своевременность и активность по выполнению заданий на учебном портале	до 14
2.	Выполнение практических заданий	до 16
3.	Выполнение контрольной работы	до 20
	Всего:	до 50

Промежуточная аттестация имеет целью определить степень достижения учебных целей по дисциплине и проводится в форме зачета.

В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Институт экономики и управления» результаты промежуточной аттестации оцениваются преподавателем в размере до 30 баллов.

Итоговый результат промежуточной аттестации оценивается преподавателем в размере до 100 баллов, в том числе:

70 баллов – как результат текущей аттестации;

30 баллов – как результат промежуточной аттестации.

Знания, умения и навыки студентов определяются следующими оценками: «зачтено» или «не зачтено». Соответствие баллов традиционной системе оценки при проведении промежуточной аттестации представлено в таблице.

Итоговая оценка промежуточной аттестации

№ п/п	Оценки	Количество баллов
1.	Зачтено	41-100
2.	Не зачтено	0 - 40

Критерии оценивания компетенций формируются на основе балльно-рейтинговой системы с помощью всего комплекса методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих данный этап формирования компетенций (пункт 6.3.3).

Оценка «зачтено» свидетельствует о твердых и достаточно полных знаниях всего материала курса, понимание сути и взаимосвязей между рассматриваемых процессов и явлений. Последовательные, правильные, конкретные ответы на основные вопросы. Использование в ответах отдельных материалов рекомендованной литературы.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.